

GES.A.P. SpA
Società di gestione dell'aeroporto di Palermo p.a.
Aerostazione "Falcone e Borsellino" - 90045 Punta Raisi - Cinisi (Pa)

BANDO DI GARA

APPALTO : servizio di centralino aziendale (chiamate in bound e outbound) e di call center (numero verde) dell'Aeroporto Falcone e Borsellino – di Palermo Punta Raisi –. Codice CIG: 4930075A95

1. Stazione appaltante: GESAP SpA - Aerostazione "Falcone e Borsellino" - 90045 Punta Raisi - Cinisi; numero telefonico: 091 7020508; fax 091 7020794; indirizzo internet: www.gesap.it, e-mail: garecontratti@gesap.it. (Resp.le dr.ssa Donatella Orlando)

2. Informazioni utili per ottenere la documentazione: Il disciplinare di gara contenente le norme integrative del presente bando relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, nonché il Capitolato Speciale d'appalto e le specifiche tecniche sono visionabili presso il Servizio Gare e Contratti nei giorni lavorativi e nelle ore comprese fra le 9,00 e le 12,30; è possibile acquistarne una copia, fino a cinque giorni antecedenti il termine di presentazione delle offerte, presso il Servizio Gare e Contratti, nei giorni feriali, dalle ore 9,00 alle ore 12:30, sabato escluso, previo versamento di € 10,00 (dieci) a mezzo bonifico bancario indicando il beneficiario GESAP S.p.a. su c.c. presso Banca Nuova codice IBAN: IT79L0513204601810570092849; a tal fine gli interessati ne dovranno fare prenotazione a mezzo fax inviato, tre giorni prima della data di ritiro, alla stazione appaltante al numero di cui al punto I.; il bando e il disciplinare di gara, sono altresì disponibili sul sito www.gesap.it

3. Descrizione del servizio: l'appalto ha per oggetto il servizio di call center e di gestione del centralino aziendale (chiamate in bound e outbound) nonché di gestione del numero verde quale servizio informativo ai viaggiatori che consenta loro di acquisire tutte le informazioni relative alle attività dello scalo di Palermo (bagagli smarriti, orari voli, bus, treni ecc...) da parte di operatori specializzati secondo quanto dettagliato nel capitolato speciale e nelle specifiche tecniche.

4. Importo a base d'asta: L'importo complessivo dei servizi a base d'asta, oggetto del presente appalto, soggetto a ribasso d'asta, è pari ad € **130.000,00**, IVA esclusa.

4.1 Ulteriori oneri a carico dell'appaltatore: sono a carico dell'appaltatore gli eventuali oneri per il rilascio dei permessi di accesso in ambito aeroportuale (€ 30,00/anno per persona).

5. Durata dell'affidamento: Il contratto avrà la durata di anni uno (1) decorrente dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

La GESAP si riserva la facoltà di rinnovare l'affidamento per uguale periodo alle medesime condizioni contrattuali ed economiche (art.5 CSA).

L'appaltatore sarà tenuto comunque ad assicurare la continuità del servizio fino al subentro del nuovo affidatario.

6. Criterio di aggiudicazione: Procedura aperta, con il criterio di aggiudicazione del prezzo più basso ai sensi dell'art. 81 comma 1 D.Lgs 163/06 e s.m.i..

La stazione appaltante si riserva di valutare la congruità delle offerte procedendo ai sensi degli artt.. 86,87,88 del D.lgs 163/06 e s.m.i.

7. Requisiti di partecipazione – Raggruppamenti – Avvalimento:

Oltre ai requisiti di legge di cui al D.lgs 163/06 e s.m.i. le ditte concorrenti devono possedere i requisiti di partecipazione specificati nel capitolato speciale (art.4) di seguito richiamati:

- a) iscrizione, da almeno cinque anni, alla CCIAA nel settore oggetto del presente appalto;
- b) avere ricevuto commesse o comunque avere effettuato per almeno un anno, non precedente il 2010, analogo servizio con almeno 20.000 chiamate al mese per un totale complessivo di almeno 200.000 chiamate;
- c) essere in possesso della Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 alla data di presentazione dell'offerta.

E' ammessa la partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (già costituiti o costituenti) con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34 e 37 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., ovvero, per le imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi ove hanno sede.

8. Documenti da presentare: Il plico dovrà obbligatoriamente contenere 2 buste recanti rispettivamente la seguente dicitura: Busta A "Documentazione Amministrativa", Busta B "Offerta economica", come dettagliato nel disciplinare di gara.

9. Termine e luogo di presentazione delle offerte: entro le ore **12:00** del giorno antecedente quello fissato per la celebrazione della gara.

Indirizzo: GES.A.P. SpA – Aeroporto 'Falcone e Borsellino' – 90045 Punta Raisi, Cinisi (Pa);

10. Seduta di gara pubblica: 1° seduta: ore 10,00 del giorno 25 GIU. 2013 presso gli uffici della Direzione AA GG e Legale in Punta Raisi.

Per ciascuna impresa concorrente, è ammesso a partecipare un solo soggetto, munito di apposita delega conferita dal legale rappresentante.

11. Cauzione provvisoria : €. 2.600,00 pari al 2% dell'importo dell'appalto come precisato nel disciplinare di gara.

12. Adempimenti a carico dell'aggiudicatario: vedi Disciplinare di gara e Capitolato Speciale D'appalto.

13. Disposizioni finali: La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente bando, nel disciplinare di gara, nel Capitolato Speciale d'Appalto, nonché di tutte le norme regolamentari e di legge applicabili.

14. Tutela dei dati personali: (D.lgs. 196/03 e s.m.i.)

I dati forniti dai partecipanti alla gara saranno raccolti e sottoposti a trattamento esclusivamente per le finalità gestionali ed amministrative inerenti la procedura di gara, in applicazione delle vigenti norme in materia di appalti pubblici.

15. Responsabile del procedimento:

Il Post Holder dell'Area Manutenzione Infrastrutture e Sistemi Ing. Giuseppe Liistro
(giuseppe.liistro@gesap.it), tel. 091-7020770, fax 091-702020780



16. Ricorsi:

Avverso il bando di gara è ammesso ricorso innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale per la Sicilia – Palermo – Via Butera, n. 6 – Palermo, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.

17. Pubblicazione del Bando

Il presente bando di gara viene inviato in forma di avviso per la pubblicazione sulla GURI, in forma integrale all'Albo Pretorio dei comuni di Palermo e di Cinisi, nonché all'Albo della locale struttura Enac ed all'albo aziendale .

La stazione appaltante inserirà il presente bando anche sul sito www.gesap.it ., nel medesimo sito verranno pubblicate le **risposte** ai quesiti formulati dai concorrenti oltre che l'**esito** della gara.

N.B. Per eventuali informazioni relativi alla presente procedura di gara i concorrenti potranno rivolgersi alla Dr.ssa Donatella Orlando (Resp.le Servizio Gare e Contratti) 091- 7020508/ fax 091-7020794 (garecontratti@gesap.it e/o donatella.orlando@gesap.it)

L'Amministratore Delegato

Dr. Dario Colombo



GES.A.P. S.p.A.
Resp. Affari Generali e Legale
Avv. Vincenzo Petrigli