

Domanda -la rilevazione degli indicatori soggettivi della Carta dei Servizi sarà realizzata in 4 wave e non in 3 wave come in passato?

Risposta -Si. Le quattro wave (ciascuna di durata almeno settimanale) in base d'anno costituiscono ovviamente la soglia minima.

Domanda -la Customer Satisfaction ai PRM verrà realizzata contestualmente alla rilevazione degli indicatori soggettivi (quindi 4 volte l'anno) o con una frequenza diversa?

Risposta- Premesso il raggiungimento della numerosità del campione necessaria a soddisfare i requisiti (da metodologia) Enac, in atto la rilevazione della customer satisfaction per i PRM può essere effettuata con la tempistica (soglia minima) degli altri indicatori soggettivi. Ciò con riserva di richiedere l'adeguamento a diverso standard che in materia dovesse essere richiesto da Enac.

Domanda -il campione di passeggeri a ridotta Mobilità avrà una numerosità significativa rispetto all'universo di questi passeggeri e sarà un segmento a parte e in più rispetto alle (almeno) 3000 interviste annuali da condurre per la cds?

Risposta- Si.

Domanda -mi conferma che la prima settimana di rilevazione mensile per il "Cruschetto" sarà necessariamente la settimana del 20 febbraio e quindi è necessario avere a disposizione persone che abbiano già il corso sicurezza in corso di validità?

Risposta Si. In particolare la prima settimana di rilevazioni dovrà inderogabilmente essere completata entro il 28 febbraio 2011.

Domanda -Può confermarci che il percorso per visualizzare le risposte sul vostro sito è : Gesap/Trattative Private/PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EFFETTUAZIONE DI INDAGINI (RILEVAZIONI OGGETTIVE E SOGGETTIVE) PER CARTA DEI SERVIZI, ADEMPIMENTI EX CIRCOLARE APT 31, CUSTOMER SATISFACTION E PROFILAZIONE E SEGMENTAZIONE DELL'UTENZA "e li dovrei trovare le risposte e tutte le domande?

Risposta- Le risposte alle domande di quanti interessati a partecipare sono pubblicate sul sito dell'aeroporto sezione trattative private alla voce: PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EFFETTUAZIONE DI INDAGINI (RILEVAZIONI OGGETTIVE E SOGGETTIVE) PER CARTA DEI SERVIZI, ADEMPIMENTI EX CIRCOLARE APT 31, CUSTOMER SATISFACTION E PROFILAZIONE E SEGMENTAZIONE DELL'UTENZA.

Domanda: Mediamente, quanti pax PRM transitano nello scalo su base mensile

**Risposta il traffico PRM mensile registrato a Palermo nel 2010 è il seguente:
(riportare l' allegato)**

Domanda 4 : Per quanto riguarda il corso ENAC che hanno frequentato i rilevatori, è possibile conoscere quale validità possiede ?

Risposta: il corso di sicurezza di 4 ore, per operatori e soggetti con accesso alle aree sterili, prevede un aggiornamento quinquennale (vedasi CE 185/10).

Domanda 1: il deposito cauzionale o la fidejussione deve essere pari al 10% del valore dell'importo contrattuale ANNUALE o TRIENNALE? L'importo a cui si fa riferimento è quello a base di gara o quello effettivamente proposto dalla ditta aggiudicataria?

Risposta: " il deposito cauzionale o la fidejussione deve essere pari al 10% del valore dell'importo contrattuale TRIENNALE e l'importo a cui si fa riferimento è quello contrattuale (o di aggiudicazione) e non quello a base di gara

Domanda 2: lo svincolo e la restituzione del deposito cauzionale avverrà "dopo che sia stato accertato il regolare soddisfacimento di tutti gli obblighi contrattuali". A tal proposito, lo svincolo e la restituzione avverrà in che termini? Alla conclusione dei 3 anni di contratto? Dopo aver verificato che la ditta aggiudicataria abbia in regola tutta la documentazione richiesta?

Risposta: lo svincolo della fidejussione e la restituzione del deposito cauzionale avverrà solo dopo che sia stato accertato il regolare soddisfacimento di tutti gli obblighi contrattuali e comunque solo dopo la scadenza del contratto dei 3 anni .