

DOCUMENTAZIONE DIRITTO PRM

Annualità 2021

Introduzione

Con data 09/10/2020, la Società GESAP S.p.a. (di seguito denominata anche “GESAP” o “la società”), affidataria della gestione dell’aeroporto di Palermo - Punta Raisi - ha dato avvio alla Procedura di Consultazione annuale degli Utenti, avente ad oggetto il monitoraggio della quarta annualità del periodo 2016-2019, secondo quanto previsto dal Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali approvato dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, ART) con Delibera 92/2017.

In pari data, nel rispetto di quanto previsto dalle linee Guida ENAC 2018/0001 ed.1 del 09/08/2018 riguardo ai diritti riscossi per finanziare l’assistenza fornita alle persone a disabilità ridotta (PRM) di cui al regolamento (CE) n. 1107/2006, la Società ha pubblicato sul proprio sito web il presente *Documento informativo annuale per la determinazione del corrispettivo PRM annualità 2021*, contenente le seguenti informazioni:

- a. Un prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, riconciliato con l’impianto della contabilità analitica/regolatoria certificata, che riporti, per l’anno di consuntivo, le unità di servizio, i ricavi e il dettaglio dei costi operativi e di capitale ammessi
- b. La proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell’anno di riferimento, con evidenza dell’eventuale conguaglio tariffario
- c. L’illustrazione dei criteri utilizzati per l’individuazione del driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia utilizzata per il ribaltamento dei costi generali
- d. Il livello del CIN ammesso per l’anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti - debiti
- e. Le previsioni, per l’anno di riferimento, delle unità di servizio
- f. Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell’Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC
- g. L’indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM
- h. Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM ed il relativo costo
- i. L’elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l’espletamento del servizio di assistenza PRM
- j. L’indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue secondo la classificazione di cui alla sezione 5 (5.2.2) – del doc. 30 ECAC – Parte I – 11th edition/december 2009 – Amendment n° 2

A chiusura dell’audizione pubblica, la Società provvederà tempestivamente a pubblicare sul proprio sito web il livello dei diritti aeroportuali, salvo diverso avviso da ENAC

- a. prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, riconciliato con l'impianto della contabilità analitica/regolatoria certificata, che riporti, per l'anno di consuntivo, le unità di servizio, i ricavi e il dettaglio dei costi operativi e di capitale ammessi

Si riporta, di seguito, la tabella riepilogativa della Regolatoria certificata 2019 riguardo la riconciliazione dei ricavi e dei costi al prodotto regolamentato PRM

Scheda Profitti e Perdite 2018 da REGOLATORIA	Servizio PRM	Anno 2019
--	--------------	-----------

Tariffa Applicata 2020 **0,68 €**
prot. ENAC 0126371-P DEL 04/11/2019

A) Valore di consuntivo della produzione:		€ 3.687.906
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni		€ 3.673.233
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni ⁽⁵⁾		€ 1.853
5b) Ricavi e proventi diversi		€ 12.821
B) Costi della produzione ammessi a fini regolatori:		€ 3.646.155
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		€ 449
7) per servizi		€ 2.708.118
8) per godimento di beni di terzi (escluso canone concessorio)		€ 4.323
8.1) canone concessorio		€ 467.709
8) per godimento di beni di terzi (incluso canone concessorio)		€ 472.032
9) per il personale		€ 346.187
10) ammortamenti ⁽⁶⁾ :		€ 92.998
a) ammortamenti immateriali		€ 5.976
b) ammortamenti materiali		€ 87.022
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		-€ 767
14) oneri diversi di gestione		€ 27.138
C) Ulteriori costi ammessi a fini regolatori:		€ -
1) IRAP ⁽⁷⁾		€ -
D) Totale costi regolatori ⁽¹⁰⁾		€ 3.646.155
CIN		€ 531.181
WACC	9,39%	
Remunerazione Capitale Investito		€ 49.878
E) MARGINE LORDO ante costi capitali		€ 41.752
Margine Lordo al netto dei costi Capitali		-€ 8.126
Inflazione Anno 2019		1,0%
Inflazione Anno 2020		0,8%
Totale Margine Rivalutato		-€ 8.273
WLU Peviste da CDP per il 2021		2.192.102

Le unità di servizio consuntivate al 2019 sono state pari a 3.499.125

b. La proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell'anno di riferimento, con evidenza dell'eventuale conguaglio tariffario

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 4.1 delle linee guida ENAC 2018-001, si è provveduto a calcolare il valore del diritto PRM per l'annualità 2021 analizzando i costi operativi e di capitale, valorizzati in termini di quote di ammortamento e remunerazione del capitale investito per l'anno di riferimento nel rispetto del principio del full cost recovery, incrementati del tasso di inflazione programmata.

Tale valore è stato diviso per le unità di servizio stimate per l'anno 2021 e pari a 2.192.102, determinando una tariffa per unità di servizio, al netto del conguaglio di rettifica come sotto riportato, pari a 1,72 euro

	Tariffa 2021
Totale Costi Regolatori 2019	€ 3.696.033
Tasso Inflazione Programmata 2019	1,0%
Tasso Inflazione Programmata 2020	0,8%
Totale Costi Regolatori 2019 rivalutati	€ 3.762.857
Costo utile per la definizione della Tariffa 2020	€ 3.762.857
WLU Peviste da CDP per il 2021	2.192.102
Tariffa 2021	€ 1,72
Recupero per Conguaglio	-€ 0,0038
Tariffa 2021 a seguito rettifica	€ 1,72

La Società, per calmierare il livello tariffario scaturente dagli impatti che il fenomeno Covid-19 ha inevitabilmente prodotto sul trasporto aereo, causa i volumi di traffico attuali e prospettici che hanno determinato una rimodulazione del Piano Quadriennale Investimenti, per contenere incrementi e conseguenti sbalzi tariffari determinati dalle modalità di calcolo normate dalle Linee Guida ENAC a cui il diritto regolamentato PRM fa riferimento, propone una valorizzazione del diritto in questione per l'anno 2021 pari a quanto valorizzato per l'anno 2020 al lordo del conguaglio di rettifica (euro 0,90 meno 0,22 quale rettifica su annualità precedente), e di suddividere sin dalla prossima annualità , a seguito del Monitoraggio 2021, il conguaglio derivante dalla mancata valorizzazione calcolata nella misura di:

Tariffa 2021 a seguito rettifica	€	1,72
Tariffa Proposta 2021	€	0,90
Recupero Tariffario	€	0,82
Costo da Recuperare	€	1.798.239
Periodo Recupero Anni		3
Costo da Recuperare Prossimo Monitoraggio	€	599.412,84

Il conguaglio, per preservare il principio del full cost recovery, a beneficio di utenti e passeggeri, stimato in euro 1.798.239 euro, sarà recuperato in anni 3 a partire dal prossimo monitoraggio 2021 (tariffa PRM 2022), tenendo in considerazione i dati della contabilità certificata 2020.

c. L'illustrazione dei criteri utilizzati per l'individuazione del driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia utilizzata per il ribaltamento dei costi generali

L'allocazione al centro PRM dei costi indiretti e dei costi generali, è stata effettuata in proporzione al rapporto tra i costi diretti ed indiretti di produzione del singolo servizio ed i costi diretti ed indiretti di produzione allocati al complesso dei servizi, prendendo in considerazione ai fini della chiave di ribaltamento sia i costi interni che i costi esterni come previsto ai punti 61 e 62 delle linee guida ENAC.

d. Il livello del CIN ammesso per l'anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti - debiti

Di seguito il CIN, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti – debiti

CIN		€	531.181
WACC	9,39%		
Remunerazione Capitale Investito		€	49.878

e. Le previsioni, per l'anno di riferimento, delle unità di servizio

Di seguito, la tabella riepilogativa delle unità di servizio relative ai passeggeri in partenza per l'anno 2020

Unità di traffico	PREVISIONE 2021
PAX TOTALI	4.368.188
<i>di cui IATA</i>	24,00%
<i>di cui low cost</i>	73,90%
<i>di cui charter</i>	2,00%
<i>di cui AG e altri minori</i>	0,10%
Pax in transito	12.360
Pax in partenza	2.192.102
<i>di cui Av. Comm. Intra UE Adulti</i>	2.047.950
<i>di cui Av. Comm. Intra UE Children</i>	101.316
<i>di cui AG Intra UE Adulti</i>	551
<i>di cui AG Intra UE Children</i>	28
<i>di cui Av. Comm. Extra UE Adulti</i>	39.492
<i>di cui Av. Comm. Extra UE Children</i>	2.370
<i>di cui AG Extra UE Adulti</i>	369
<i>di cui AG Extra UE Children</i>	25

- f. Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC

Il Regolamento n. 1107/2006, all'articolo 9 "Norme di qualità per l'assistenza" prescrive che, negli aeroporti con un traffico commerciale annuo di passeggeri superiori alle 150.000 unità, il gestore aeroportuale fissi norme di qualità per l'assistenza di cui all'Allegato I del Regolamento stesso, in collaborazione con gli utenti aeroportuali e con le organizzazioni che rappresentano i PRM.

Gli standard di qualità dei servizi ai PRM sono definiti dalla Circolare GEN 02A e costituiscono parte integrante della Carta dei servizi dei gestori aeroportuali previsti dalla Circolare ENAC GEN 06. Più specificamente, sono previsti n. 6 fattori di qualità e n. 16 indicatori. I fattori di qualità dei servizi di assistenza includono gli standard definiti nel Doc.30 ECAC.

In particolare, con riferimento, come previsto dall'Allegato I del Regolamento, il Gestore Aeroportuale, assicura l'assistenza e adotta le misure necessarie per consentire ai PRM stessi di:

- comunicare il loro arrivo in aeroporto e la richiesta di assistenza ai punti designati all'interno e all'esterno dei terminal;
- spostarsi dal punto designato al banco dell'accettazione;
- adempiere alle formalità di registrazione del passeggero e dei bagagli;
- procedere dal banco di accettazione all'aeromobile, espletando i controlli per l'emigrazione, doganali e di sicurezza;
- imbarcarsi sull'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- procedere dal portellone dell'aeromobile al posto a sedere;
- riporre a bordo e recuperare il bagaglio e l'eventuale sedia a rotelle o altro ausilio imbarcato;
- procedere dal posto a sedere al portellone dell'aeromobile;
- sbarcare dall'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;

- j) procedere dall'aeromobile alla sala ritiro bagagli e ritirare i bagagli, completando i controlli per l'immigrazione e doganali;
- k) procedere dalla sala ritiro bagagli a un punto designato;
- l) prendere i voli in coincidenza, se in transito, con assistenza all'interno dei terminali e tra di essi, a seconda delle esigenze specifiche;
- m) recarsi ai servizi igienici in caso di necessità;
- n) su richiesta del passeggero, poter essere assistito in aeroporto dal proprio accompagnatore anche durante lo sbarco e l'imbarco;
- o) ricevere a terra l'assistenza per la gestione di tutte le necessarie attrezzature per la mobilità, comprese le sedie a rotelle elettriche, previo preavviso di quarantotto ore e limitatamente allo spazio disponibile a bordo dell'aeromobile nonché nel rispetto della pertinente normativa relativa alle merci pericolose;
- p) ottenere la sostituzione temporanea di attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita, tenendo presente che la sostituzione con presidi comparabili potrebbe non essere fattibile;
- q) ricevere assistenza a terra per cani da assistenza riconosciuti, ove fattibile;
- r) poter accedere alle informazioni sui voli.

Gli standard di qualità dei sopra elencati servizi ai PRM vengono raggruppati nei 6 seguenti “fattori di qualità” che riguardano aspetti rilevanti del servizio, sia di carattere oggettivo che soggettivo:

- a) Efficienza dei servizi di assistenza;
- b) Sicurezza per la persona (safety);
- c) Informazioni in aeroporto;
- d) Comunicazione con i passeggeri;
- e) Comfort in aeroporto;
- f) Aspetti relazionali e comportamentali.

A ogni fattore di qualità sono quindi associati uno o più indicatori qualitativi o quantitativi in relazione alla variabile/parametro da valutare.

Nella tabella seguente sono riportati gli standard e gli obiettivi di qualità dei servizi di assistenza ai PRM riferitagli anni 2019-2020.

INDICATORI PRM CARTA DEI SERVIZI

Fattore di qualità	N. indic.	Indicatore	Unità misura	Obiettivo 2019	Risultato 2019	Obiettivo 2020	TARGET Doc. 30 ECAC
Efficienza dei servizi di assistenza	1	Per PRM in partenza con prenotazione: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	8'00"	3'39"	7'15"	<10 minuti per 80% dei passeggeri <20 minuti per 90% dei passeggeri <30 minuti per 100% dei passeggeri
	2	Per PRM in partenza senza prenotazione: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	8'00"	4'17"	7'15"	<10 minuti per 80% dei passeggeri <20 minuti per 90% dei passeggeri <30 minuti per 100% dei passeggeri
	3	Per PRM in arrivo con prenotazione: tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	3'20"	1'51"	3'10"	<10 minuti per 80% dei passeggeri <20 minuti per 90% dei passeggeri <30 minuti per 100% dei passeggeri
	4	Per PRM in arrivo senza prenotazione: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, nel punto gate/aeromobile, dallo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	3'20"	1'34"	3'10"	<10 minuti per 80% dei passeggeri <20 minuti per 90% dei passeggeri <30 minuti per 100% dei passeggeri
Sicurezza per la persona (safety)	5	Percezione sullo stato e sulla funzionalità degli equipaggiamenti in dotazione	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	
	6	Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	
Informazioni in aeroporto	7	Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% di informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	97 %	100 %	97,2 %	
	8	Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportato al numero totale	% di informazioni/ istruzioni relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/ istruzioni	97 %	100 %	97,2 %	
	9	Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	
Comunicazione con i passeggeri	10	Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% di risposte fornite nei tempi stabiliti sul numero totale delle richieste	100 %	100 %	100 %	
	11	Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale di PRM	% di reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0 %	0 %	0 %	
Comfort in Aeroporto	12	Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% di passeggeri PRM soddisfatti	100 %	100 %	100 %	
	13	Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, etc.	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	
	14	Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	
Aspetti relazionali e comportamentali	15	Percezione sulla cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciali)	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	
	16	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% di passeggeri PRM soddisfatti	97 %	100 %	97,2 %	

Con riferimento al Contratto di Programma 2020-2023, di cui il Piano di Qualità costituisce parte integrante, nel rispetto delle disposizioni contenute nel “Modello 1 ART di Regolazione dei Diritti aeroportuali per gli aeroporti con traffico superiore ai 5 milioni di passeggeri annui” e nelle “Linee Guida ENAC per la proposta e la valutazione degli indicatori di qualità nei Contratti di Programma”, per i servizi ai PRM sono stati selezionati i 2 indicatori di seguito specificati (già inclusi tra quelli contenuti nella Carta dei Servizi: indicatori n. 1 e N. 16 della tabella sopra riportata), tra quelli elencati nel basket di riferimento contenuti nel cluster di traffico applicabile a GESAP (Cluster 2 – Aeroporti che negli ultimi due anni, considerando l’Anno Base del nuovo periodo contrattuale e l’anno che precede l’Anno Base, abbiano registrato una media del traffico consuntivo compreso tra 5 e 15 milioni di passeggeri annui), rispettando la proporzione prevista tra indicatori di “qualità erogata” e indicatori di “qualità percepita” ed applicando a ciascuno i pertinenti pesi relativi e complessivi:

- **“Sotto-gruppo Indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza PRM”**, con peso complessivo del 20%:

“Sotto-gruppo Indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza PRM

7.1 Indicatori analitici di qualità 2020-2023									
N.	INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno 2019	Obiettivi 2019	Obiettivi			
						2020	2021	2022	2023
INDICATORI PRIORITARI									
Sottogruppo indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza ai PRM									
PRM 1	Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	12,5%	Tempo trascorso indicato in minuti	3'39"	8'00"	7'15"	6'45"	6'15"	5'45"
PRM 13	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	7,5%	% pax soddisfatti	100,00%	97,00%	97,20%	97,30%	97,40%	97,50%

Si comunica inoltre che con nota ENAC-PROT-05/08/2020-0074209-P, il Vice Direttore Centrale Economia e Vigilanza Aeroporti, tenuto conto che a causa del COVID-19 le rilevazioni di alcuni indicatori inseriti nella Carta dei Servizi possono essere non significative in quanto evidenziano risultati di gran lunga ridotti rispetto ai parametri previsti dalla Circolare ENAC GEN 06 e GEN 02 A, ha comunicato che il monitoraggio delle Carte dei Servizi aeroportuali 2020 non sarà considerato ai fini della valutazione della qualità offerta dai gestori per le prossime annualità. I risultati delle rilevazioni comunque effettuate dai Gestori Aeroportuali serviranno all’Ente come base per effettuare analisi fondate su elementi di concretezza, ragionevolezza e buon senso, nell’ottica di prendere in considerazione alcuni indicatori legati alla gestione della crisi epidemiologica da COVID-19 già utilizzati sia da ACI sia da EASA e mutuarli all’interno della Carta dei Servizi ENAC, unicamente per finalità di studio e di analisi, al fine di poter valutare, nell’ambito di un costituendo gruppo di lavoro ENAC-Assaeroporti, come organizzare al meglio per il periodo transitorio la Carta dei Servizi per le annualità 2021 e 2022.

Analogamente, con nota ENAC-PROT-05/08/2020-0074400-P, il Direttore Sviluppo Studi Economici e Tariffe, richiamando la sopra citata nota del Vice Direttore Centrale Economia e Vigilanza Aeroporti, ha comunicato che, anche con riferimento ai Piani della Qualità allegati ai contratti di programma, la validità e la significatività di alcuni indicatori risulta inficiata, ritenendo opportuno per tale ragione sospendere gli effetti del monitoraggio del Piano della Qualità per l’annualità 2020, anche in attesa delle successive

determinazioni della collaterale Direzione Centrale Economia e Vigilanza Aeroporti e degli esiti del costituendo Gruppo di Lavoro.

g. L'indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM

Il servizio PRM è affidato a società esterna

h. Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM ed il relativo costo

Il servizio PRM è affidato a società esterna con costo pari a 8.116.416,00 per una durata quadriennale. Il servizio è erogato a cura della società affidataria del servizio (presidio di 17/18 FTE a turno per 3 turni giornalieri) e l'assistenza risulta fornita per 365 giorni all'anno, senza soluzione di continuità, in concomitanza con lo svolgimento dell'attività aeroportuale e con l'impegno di svolgere il servizio anche in caso di anticipo e/o ritardo dei voli e in caso di operatività notturna. Sono messi a disposizione del fornitore del servizio le seguenti attrezzature e impianti:

- Sedie a rotelle
- Punti di richiesta di assistenza e pick up sulla viabilità in prossimità del Terminal con relativi stalli auto dedicati
- Dotazione sistemi informatici e di comunicazione

i. L'elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio di assistenza PRM

Vedi punto h.

j. L'indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue secondo la classificazione di cui alla sezione 5 (5.2.2) – del doc. 30 ECAC – Parte I – 11th edition/december 2009 – Amendment n° 2

Di seguito le tabelle riepilogative delle assistenze erogate nell'anno 2019 e fino al mese di Settembre 2020

AEROPORTO di [nome di aeroporto]

Reg. [CE] 1107/2006

Assistenze erogate nell'anno 2019

mese	BLND		WCHR		WCHS		WCHC		DEAF		DPNA	
	prenotata	non prenotata	prenotata	non prenotata	prenotata	non prenotata	prenotata	non prenotata	prenotata	non prenotata	prenotata	non prenotata
gennaio	77	1	746	10	2002	15	715		60	2	10	
febbraio	58	2	560	7	1380	10	492		13	2	8	
marzo	71	4	730	9	1770	6	601		35	3	5	
aprile	120	9	1141	10	2490	3	812		129	3	5	
maggio	110	10	1512	15	3140	16	1090	2	51	4	10	
giugno	160	9	1542	22	3038	11	1037	1	45	3	9	
luglio	250	6	1677	10	2950	9	1056	1	50	6	1	
agosto	110	3	1810	18	2745	6	902	5	55	6	24	
settembre	120	8	2217	15	3272	20	1133	8	62	4	27	
ottobre	88	12	1580	12	2599	15	1200	8	60	8	25	
novembre	90	13	970	8	2236	8	810	4	32	4	29	2
dicembre	100	17	1184	20	2626	12	970	8	55	5	16	
	1354	94	15669	156	30248	131	10818	37	647	50	169	2

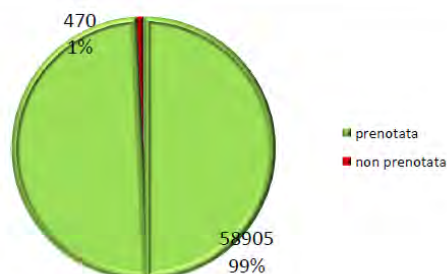
Servizio prestato da: GH PALERMO PER CONTO GESAP

Sala Amica:

note:

Legenda

- BLND: pax ipovedenti o ciechi.
WCHR: pax che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia
WCHS: pax che non possono percorrere lunghe distanze, e che non possono salire e scendere le scale ma sono autonomi a bordo.
WCHC: pax completamente immobili che non sono autosufficienti a bordo e necessitano di assistenza totale.
DEAF: Pax con disabilità uditiva.
DPNA: Pax con disabilità intellettuali o comportamentali.



AEROPORTO di [nome di aeroporto]

Reg. [CE] 1107/2006

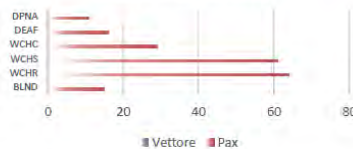
Assistenze erogate nell'anno 2020

	BLND			WCHR			WCHS			WCHC			DEAF			DPNA		
	prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata	
		Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore
gennaio	50	5	0	993	20	0	2380	15	0	728	10	0	80	3	0	33	4	0
febbraio	80	4	0	564	10	0	1580	9	0	551	8	0	25	2	0	12	2	0
marzo	26	0	0	206	6	0	451	3	0	109	2	0	7	1	0	1	0	0
aprile	3	0	0	41	0	0	65	0	0	12	0	0	2	0	0	0	0	0
maggio	2	0	0	67	0	0	187	0	0	39	0	0	8	0	0	0	0	0
giugno	9	0	0	300	3	0	621	0	0	141	0	0	5	1	0	5	0	0
luglio	88	4	0	625	6	0	1480	8	0	420	2	0	10	4	0	4	2	0
agosto	77	2	0	510	9	0	1506	15	0	500	5	0	20	2	0	20	3	0
settembre	76	0	0	630	10	0	1729	11	0	611	2	0	35	3	0	32	0	0
ottobre																		
novembre																		
dicembre																		
	411	15	0	3936	64	0	9999	61	0	3111	29	0	192	16	0	107	11	0

Servizio prestato da: GH PALERMO

Sala Amica: PRM

note:

MANCATA NOTIFICA/PRENOTAZIONE

Legenda

BLND: pax ipovedenti o ciechi.	WCHC: pax completamente immobili che non sono autosufficienti a bordo e necessitano di assistenza totale.
WCHR: pax che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia.	DEAF: Pax con disabilità uditiva.
WCHS: pax che non possono percorrere lunghe distanze, e che non possono salire e scendere le scale ma sono autonomi a bordo.	DPNA: Pax con disabilità intellettuali o comportamentali.