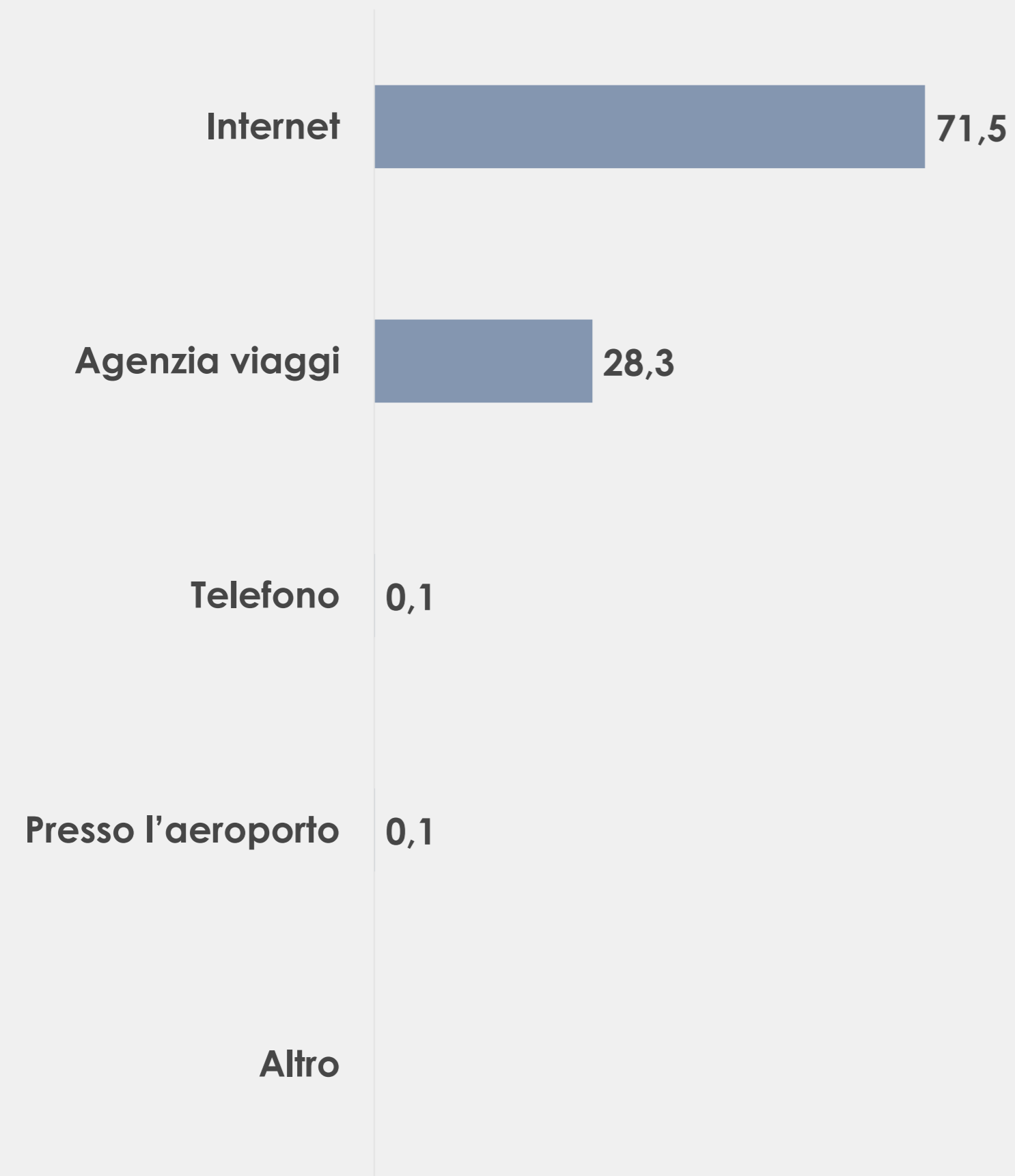




**PROFILAZIONE -SEGMENTAZIONE
DELL'UTENZA
ANNO 2021**

Solitamente, come acquista il biglietto aereo?

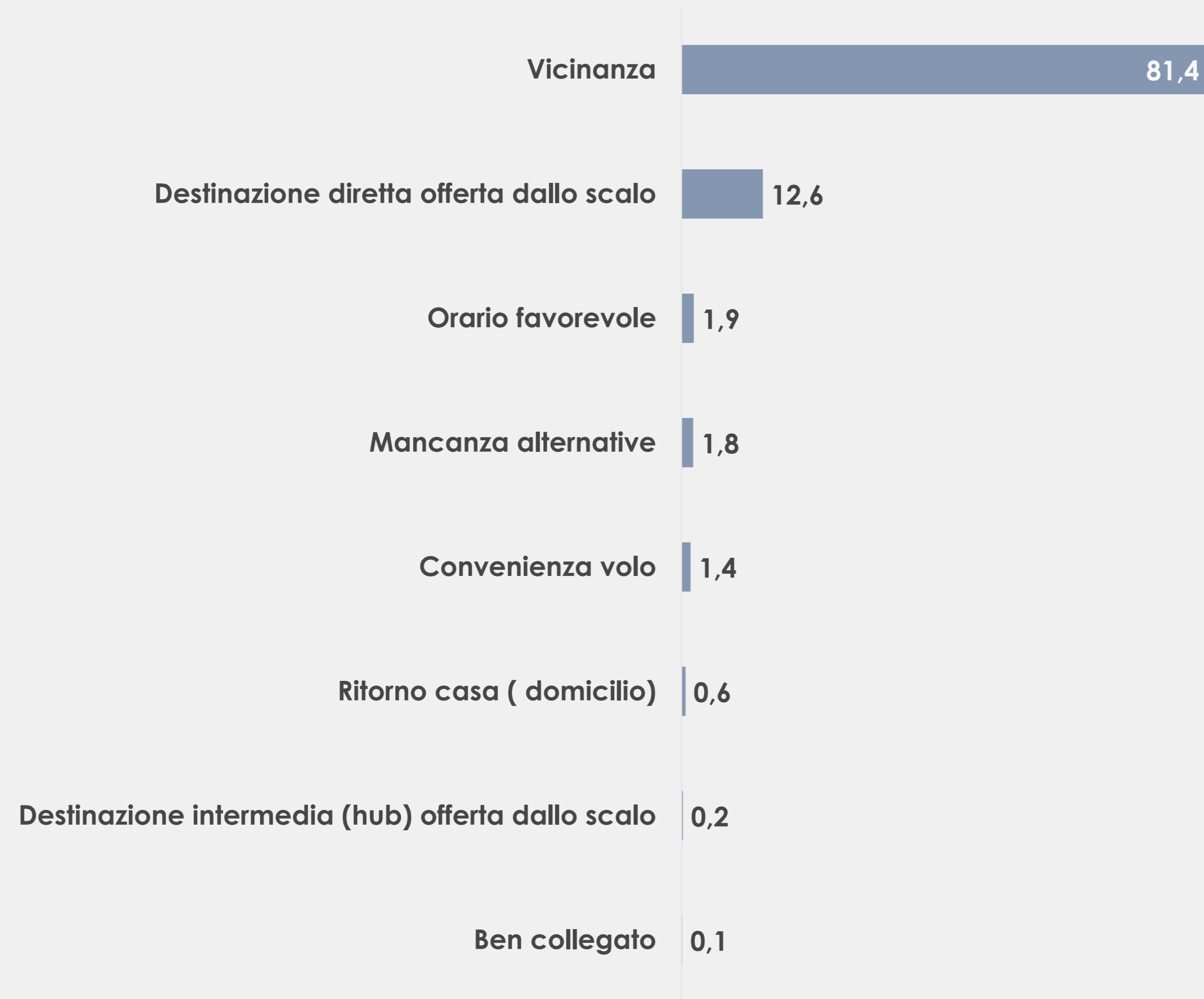
Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



	CLASSE DI ETÀ					
	18/24 anni	25/34 anni	35/44 anni	45/54 anni	55/64 anni	Più di 64 anni
<i>Base</i>	363	338	426	418	221	190
Internet	96,4	82,8	74,6	67,5	52,9	26,8
Agenzia viaggi	3,3	16,6	25,4	32,3	47,1	73,2
Telefono	0,3	0,3	-	-	-	-
Presso l'aeroporto	-	0,3	-	0,2	-	-
Altro	-	-	-	-	-	-
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

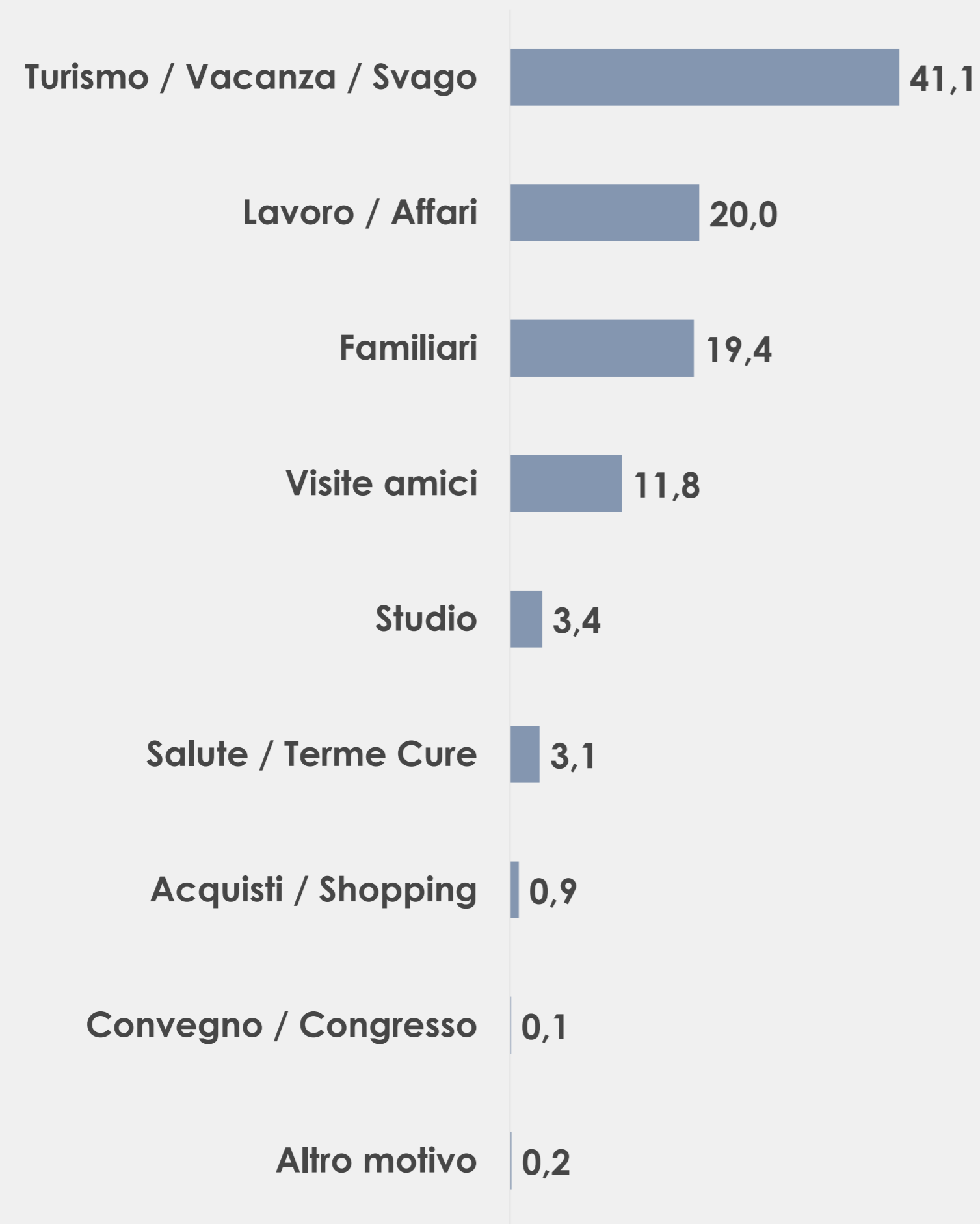
Per quale ragione ha scelto l'aeroporto di Palermo in partenza?

Base: residenti in Sicilia (n. 1.080)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



Qual è il motivo del Suo viaggio?

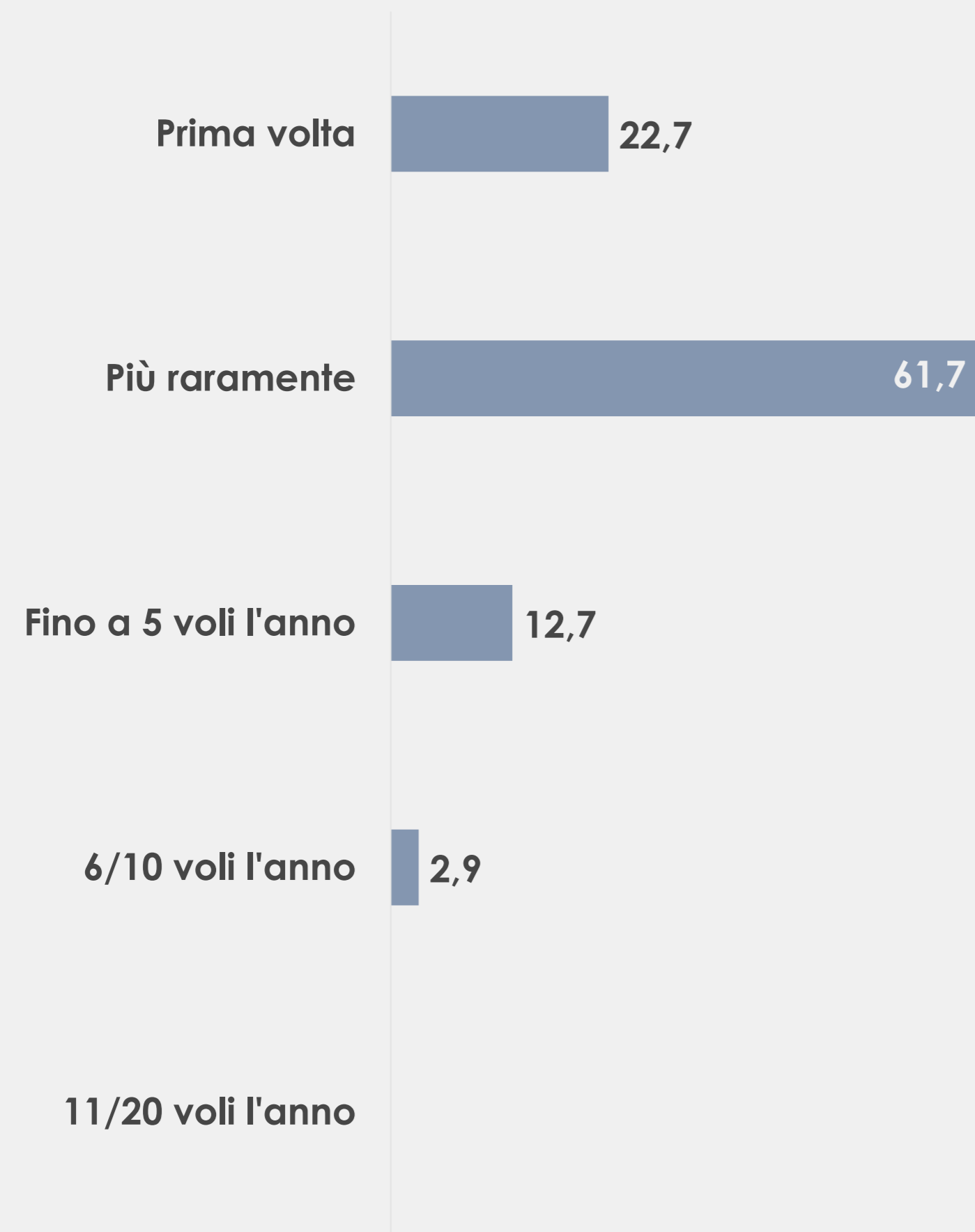
Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



	NAZIONALITÀ		
	ITALIANA	STRANIERA	
	Base	1.740	217
Turismo / Vacanza / Svago	34,5	94,5	
Lavoro / Affari	22,5	-	
Familiari	21,2	5,1	
Visite amici	13,3	-	
Studio	3,7	0,5	
Salute / Terme Cure	3,5	-	
Acquisti / Shopping	1,0	-	
Convegno / Congresso	0,1	-	
Altro motivo	0,2	-	
Totale	100,0	100,0	

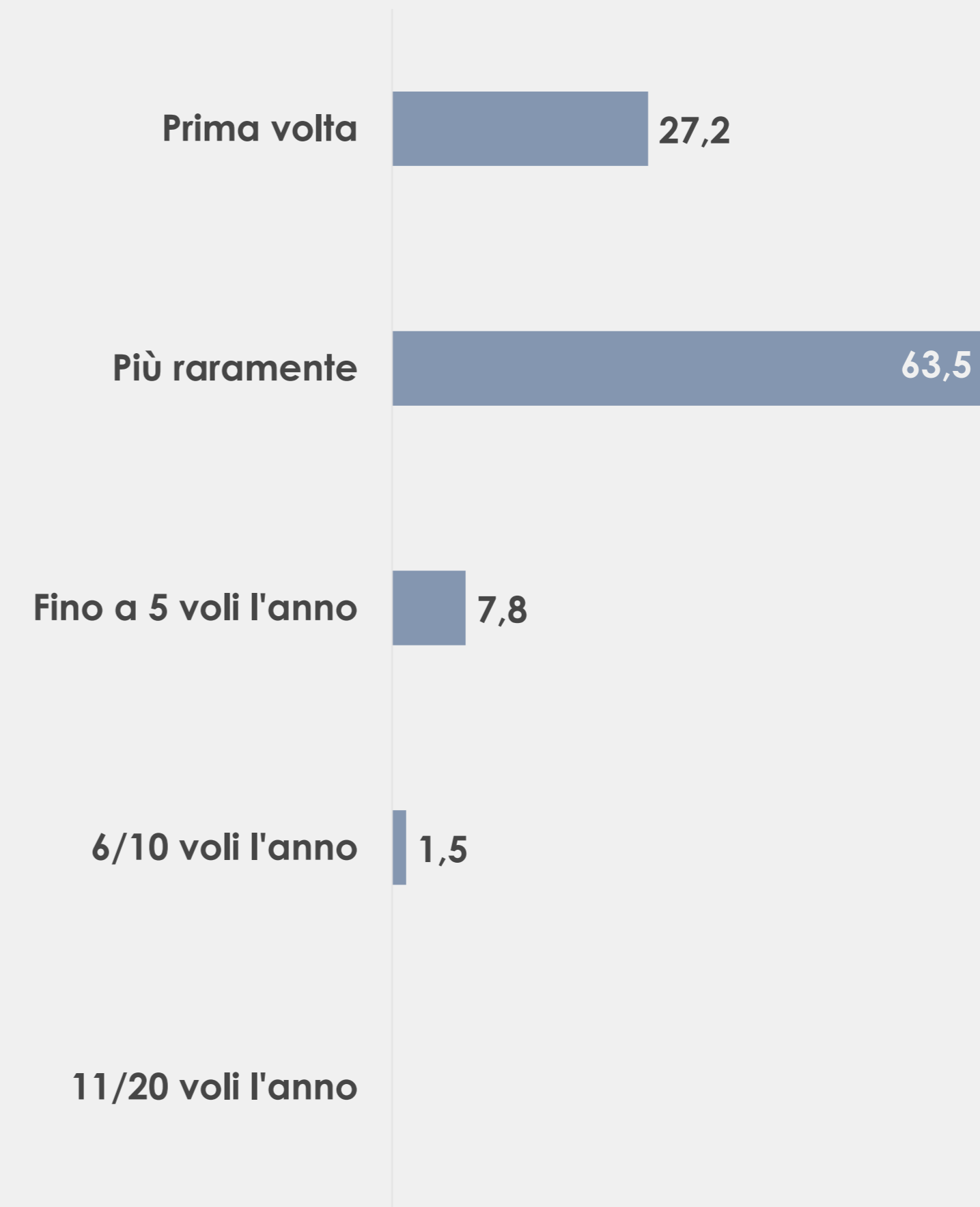
Mediamente, quante volte viaggia in aereo in un anno?

Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



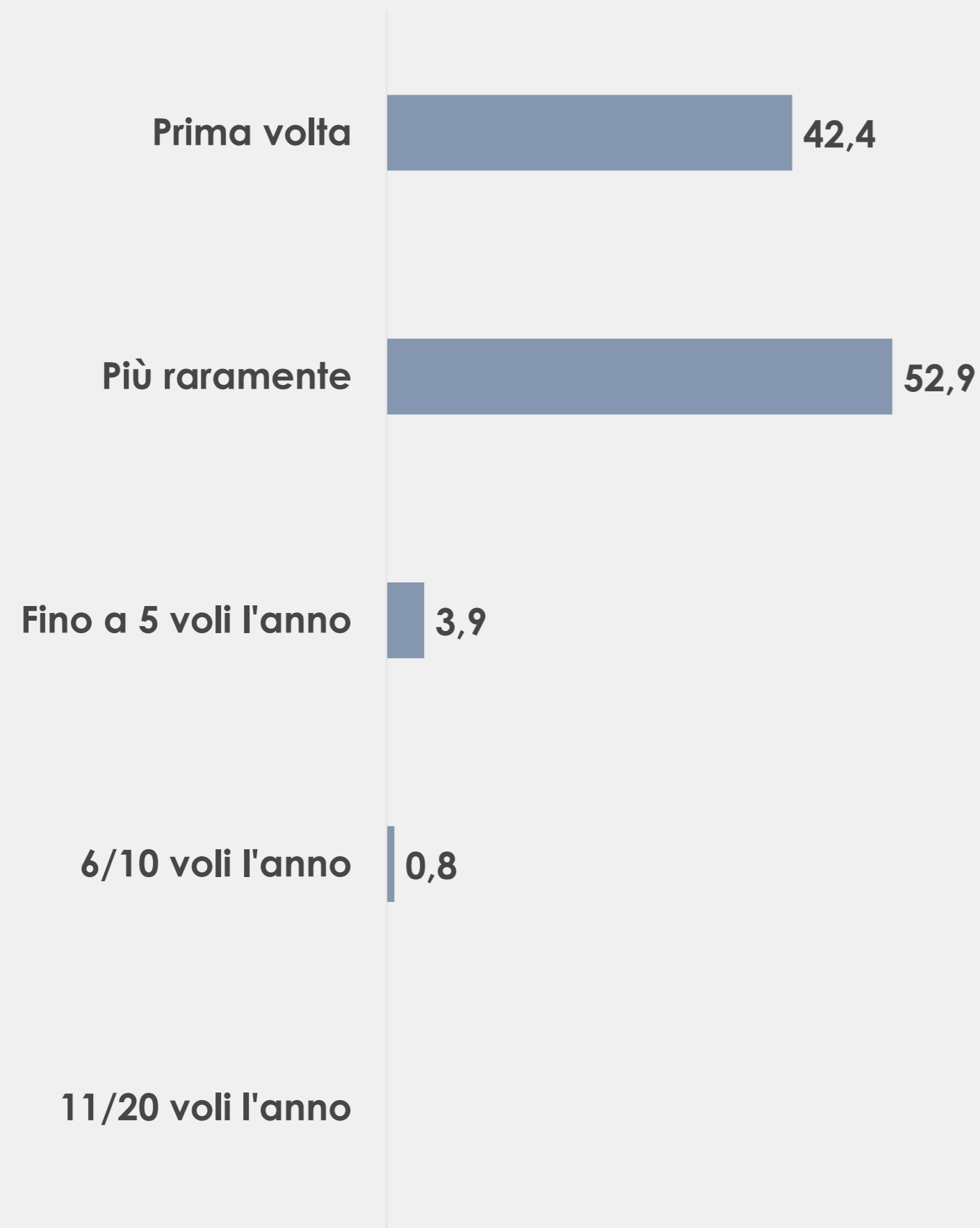
Con quale frequenza vola con compagnie low cost?

Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



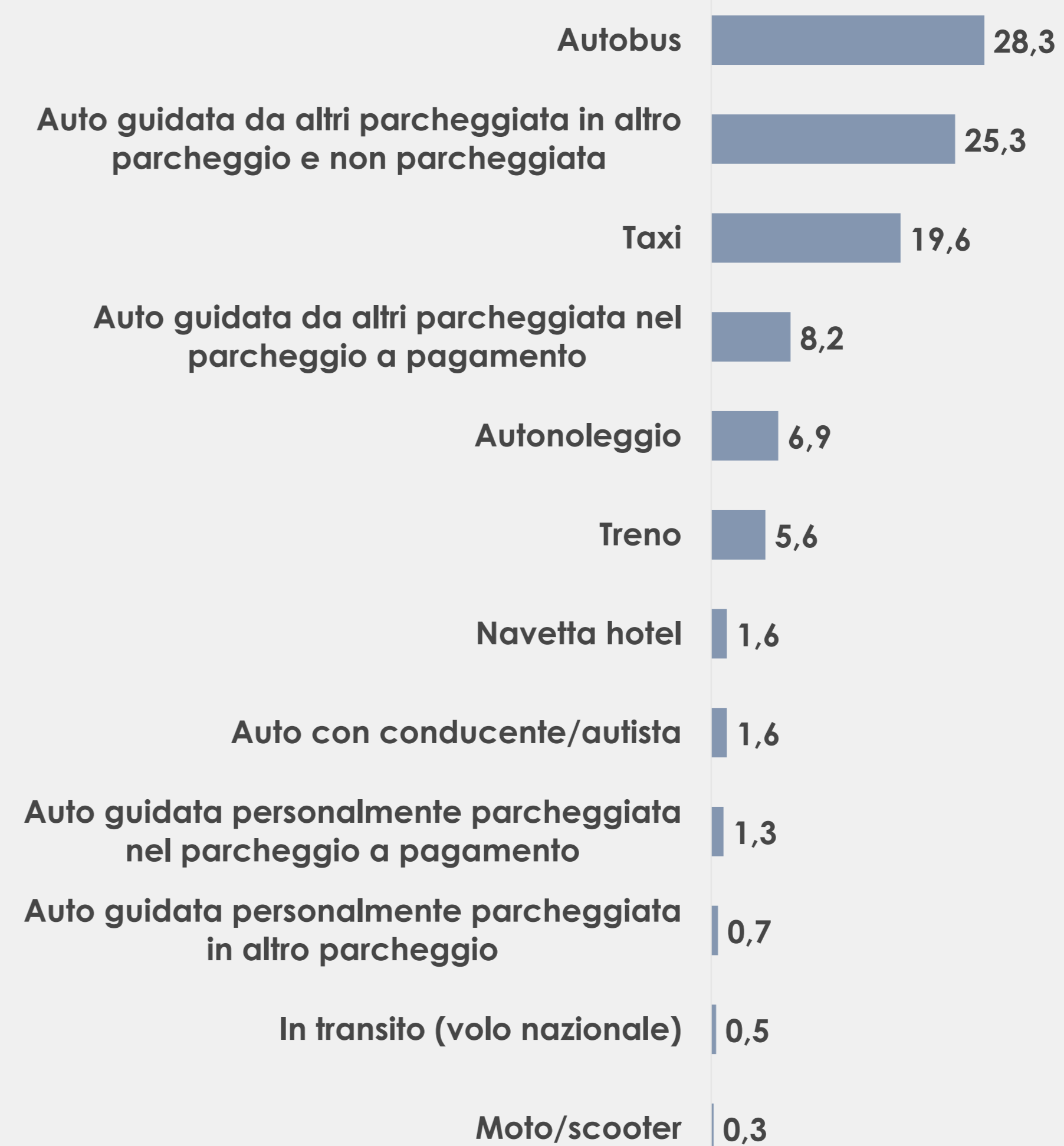
Quante volte è partito da Palermo negli ultimi 12 mesi, compreso oggi?

Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



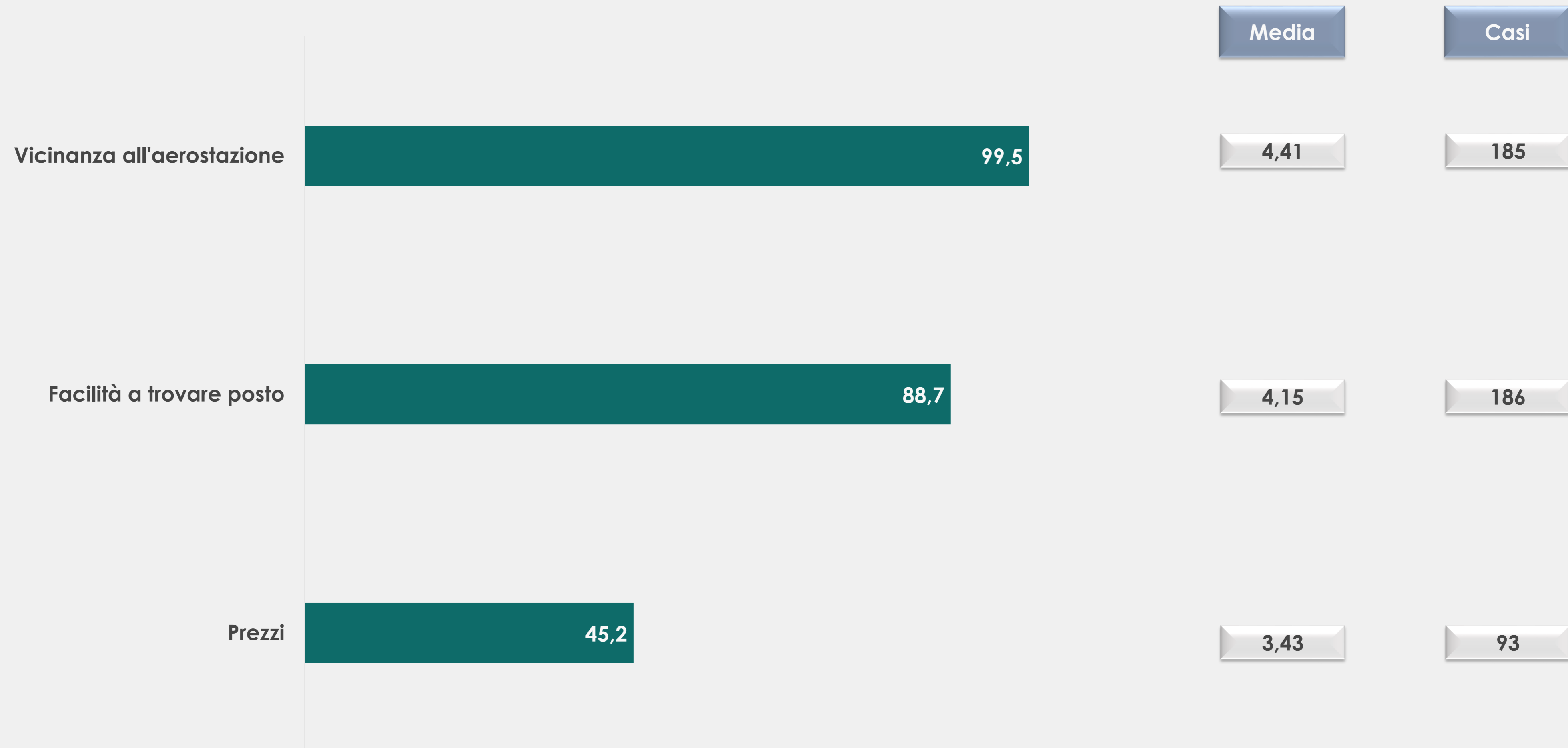
Con quale mezzo ha raggiunto l'aeroporto?

Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



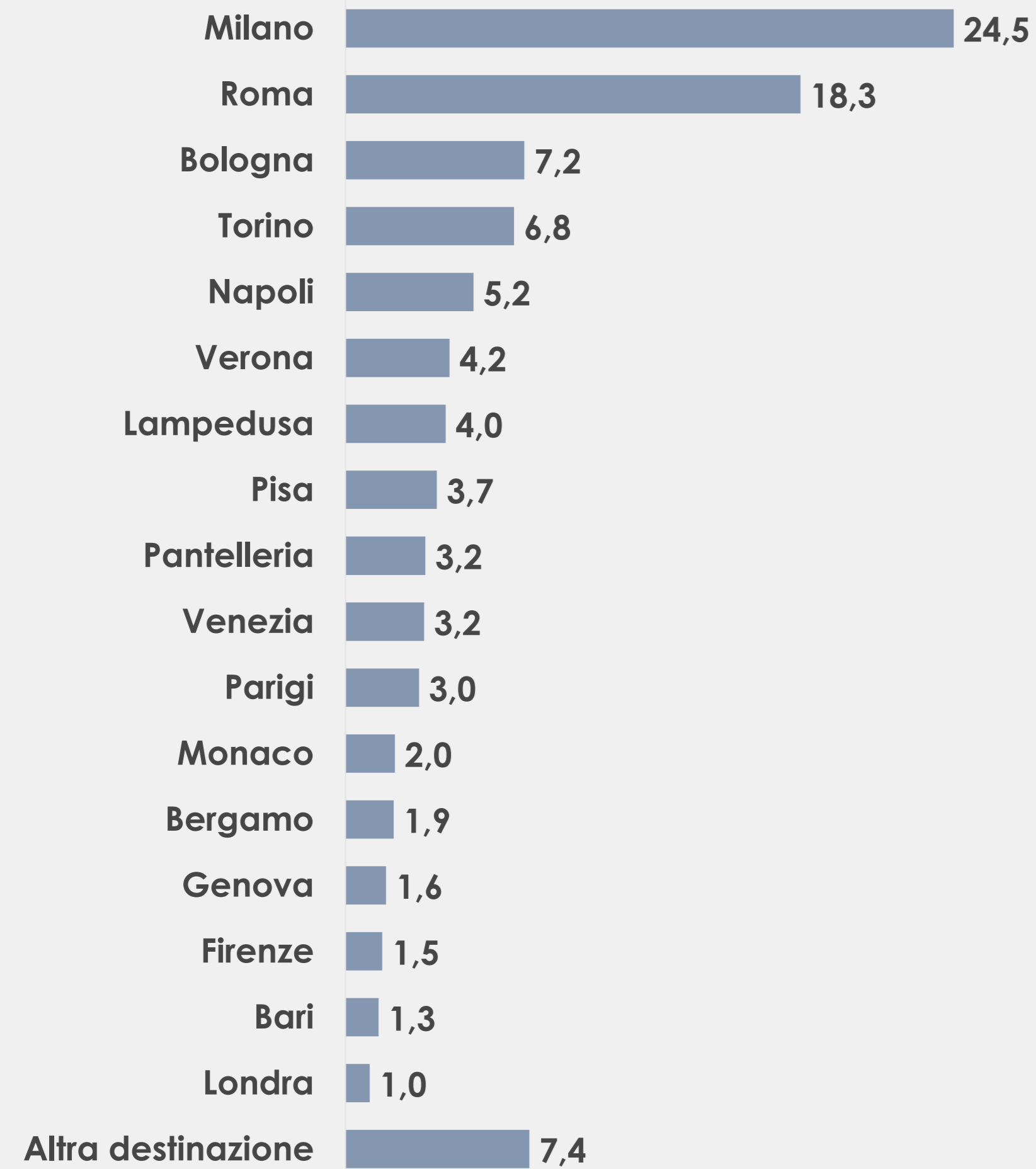
Parcheggio (Percentuale soddisfatti)

Base: chi ha usato il parcheggio
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non sa"



Il suo volo è diretto a.....

Base: totale campione (n. 1.958)
% sono calcolate al netto dei "non risponde"



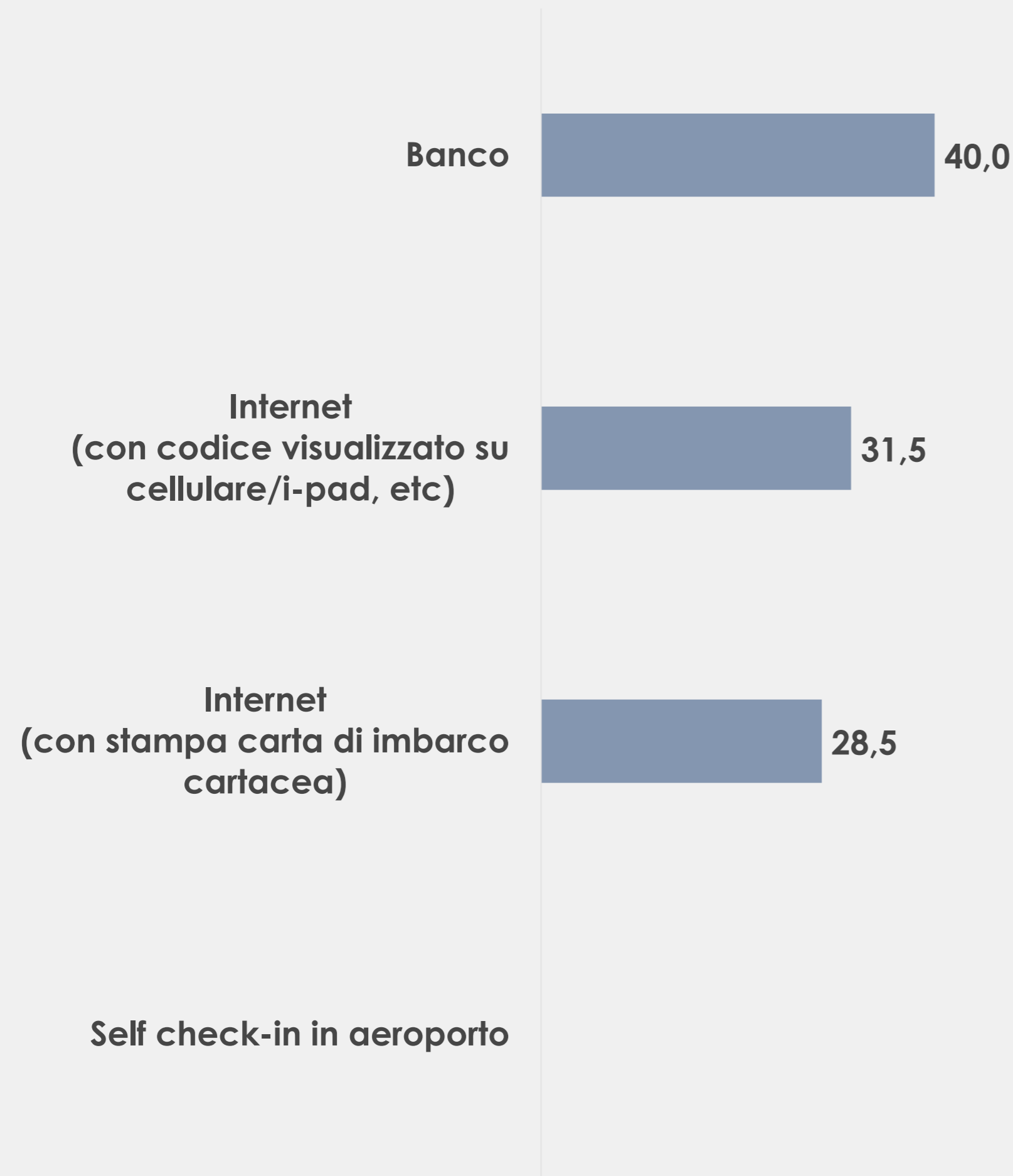
(*)Destinazioni al di sotto del < 1,0%

È la sua destinazione finale o prosegue in aereo per un'altra destinazione?



Con quale modalità ha effettuato il check-in?

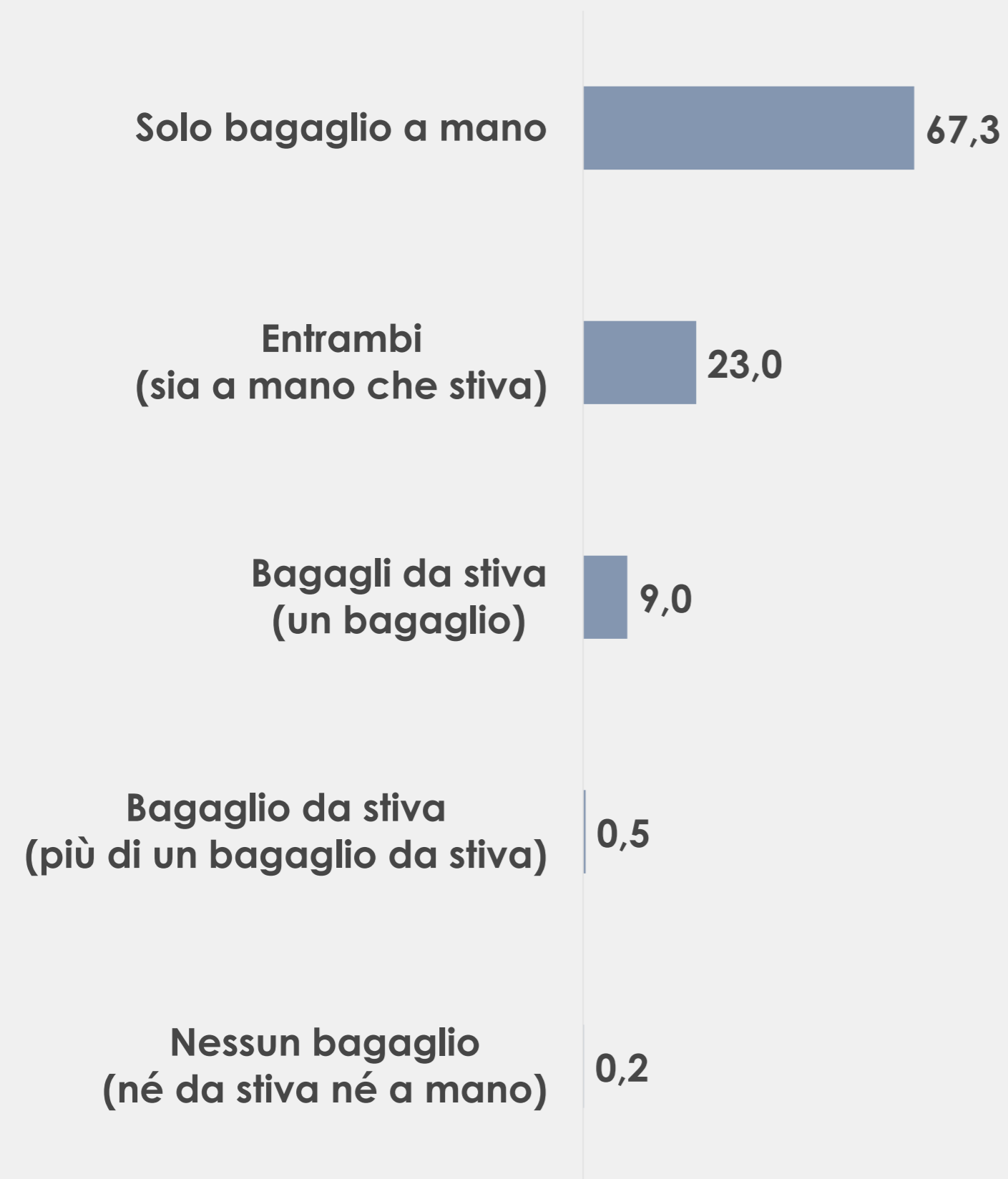
Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



	TEMPO DI ARRIVO PRIMA DELLA PARTENZA			
	MENO DI UN'ORA	1 - 2 ORE	PIÙ DI DUE ORE	
	<i>Base</i>	<i>174</i>	<i>1.388</i>	<i>393</i>
Banco	36,2	30,0	76,8	
Internet <i>(con codice visualizzato su cellulare/i-pad, etc.)</i>	35,6	36,7	11,5	
Internet <i>(con stampa carta di imbarco cartacea)</i>	28,2	33,3	11,7	
Self check-in in aeroporto	-	-	-	
Totale	100,0	100,0	100,0	

Viaggia con bagagli al seguito?

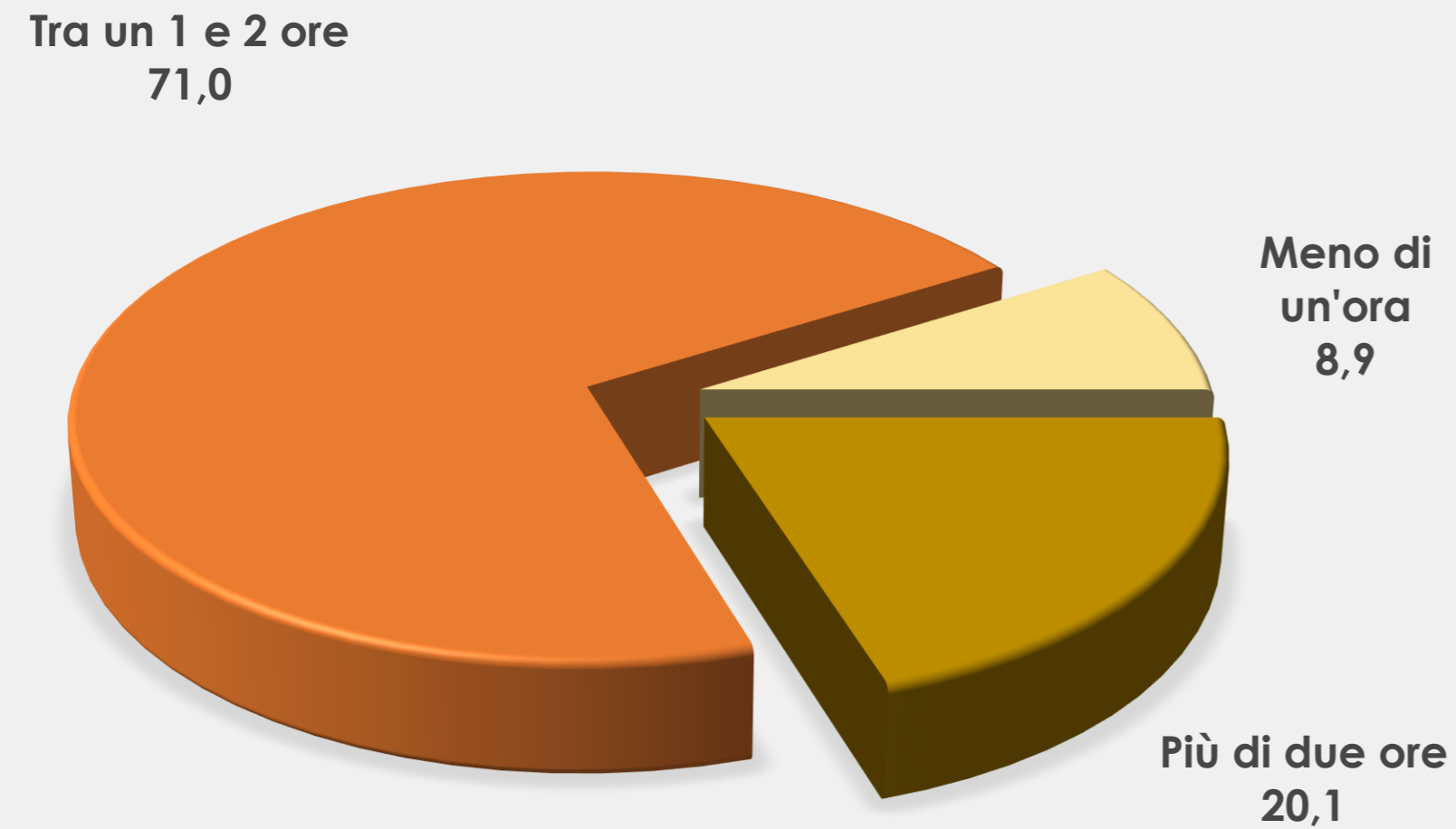
Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



	TEMPO DI ARRIVO PRIMA DELLA PARTENZA			
	MENO DI UN'ORA	1 - 2 ORE	PIÙ DI DUE ORE	
	Base	174	1.388	394
Solo bagaglio a mano	78,2	78,5	23,1	
Entrambi (sia a mano che stiva)	14,9	12,5	64,0	
Bagagli da stiva (un bagaglio)	6,3	8,3	12,4	
Bagaglio da stiva (più di un bagaglio da stiva)	-	0,6	0,5	
Nessun bagaglio (né da stiva né a mano)	0,6	0,2	-	
Totale	100,0	100,0	100,0	

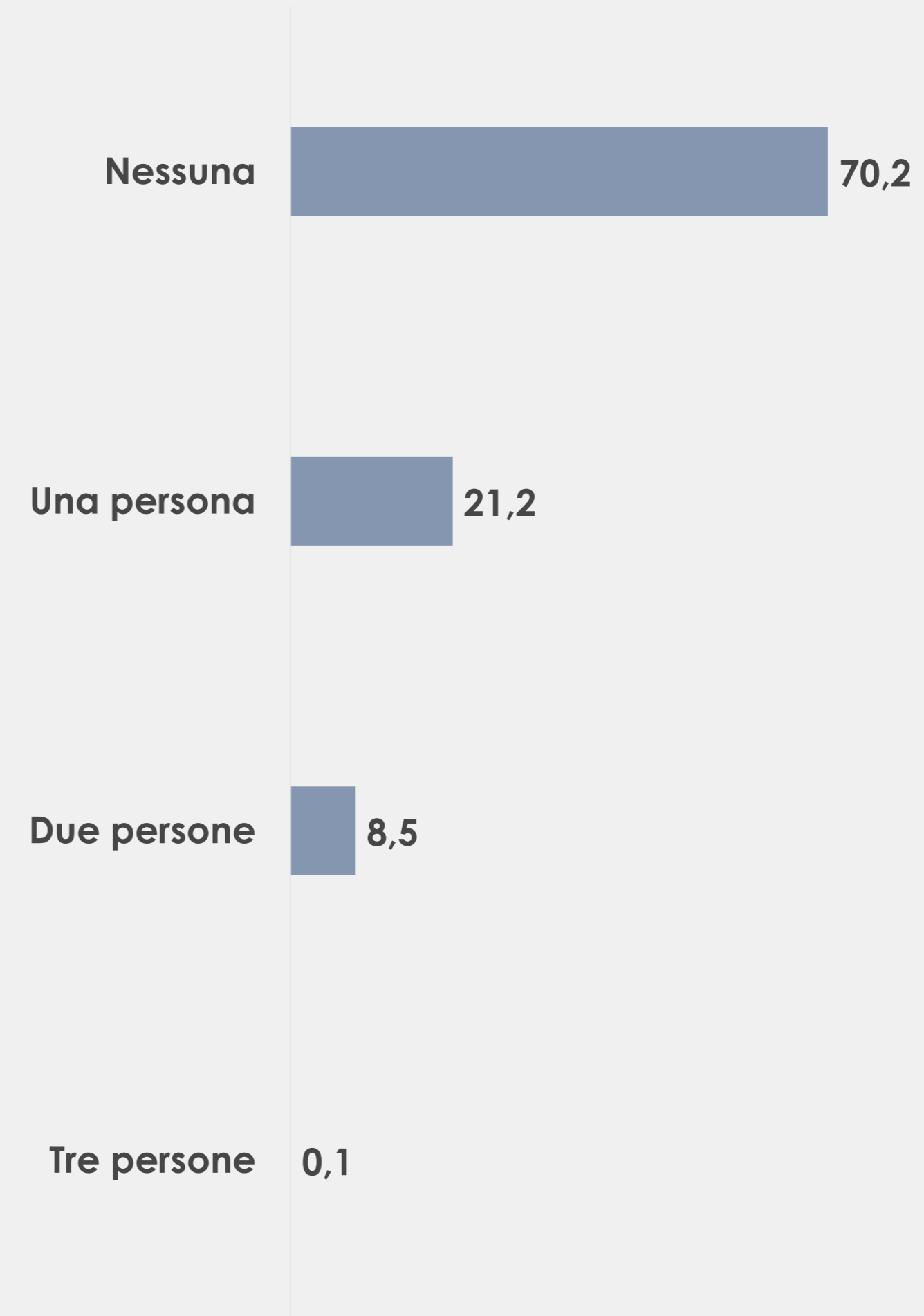
Quanto tempo prima dell'orario di partenza è arrivato in aeroporto?

Base: totale campione (n. 1.957)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



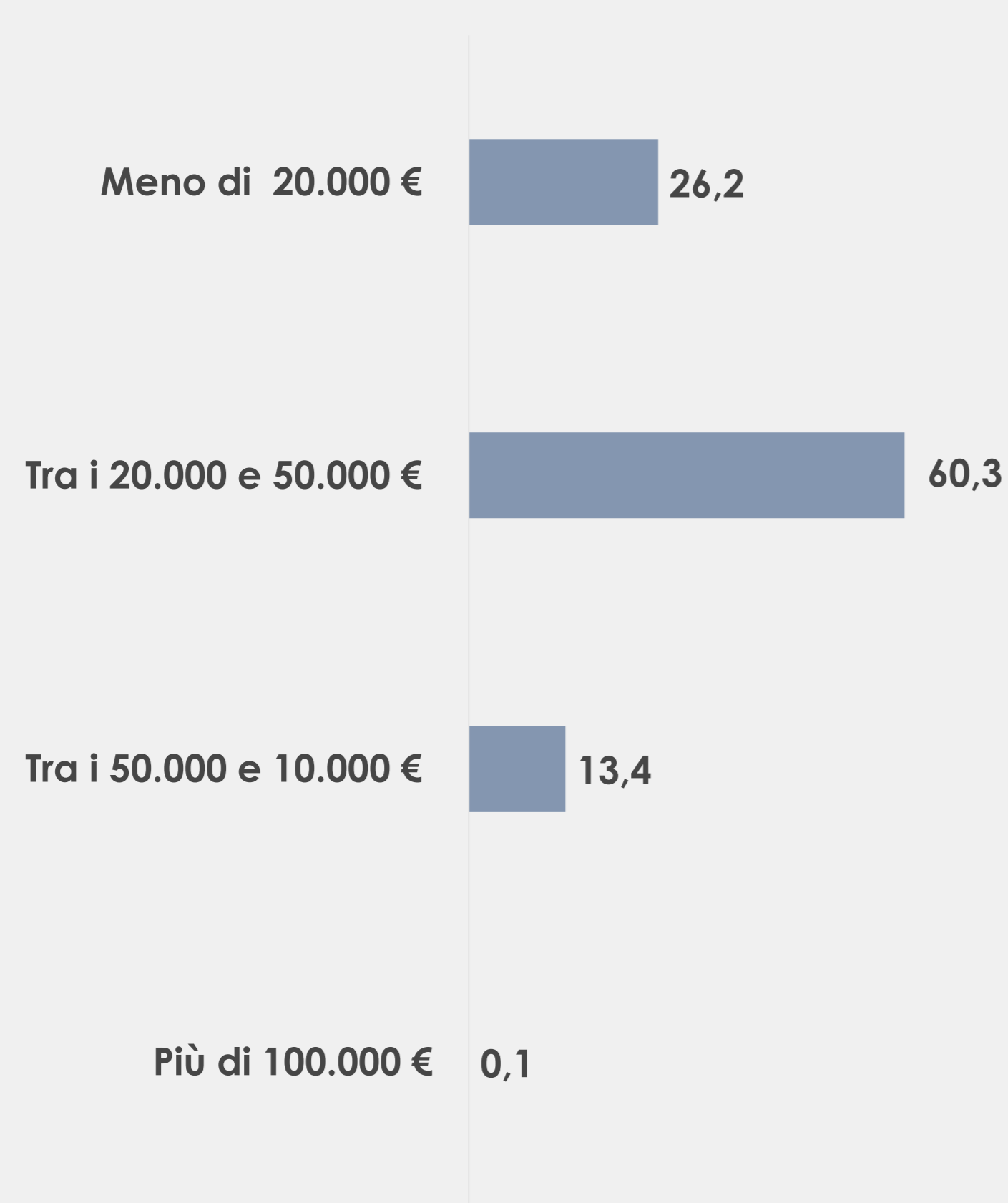
Quante persone l'hanno accompagnata all'interno dell'aeroporto, escludendo compagni di viaggio?

Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"



Concludendo, il reddito complessivo annuo del suo nucleo familiare è

Base: totale campione (n. 1.546)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"

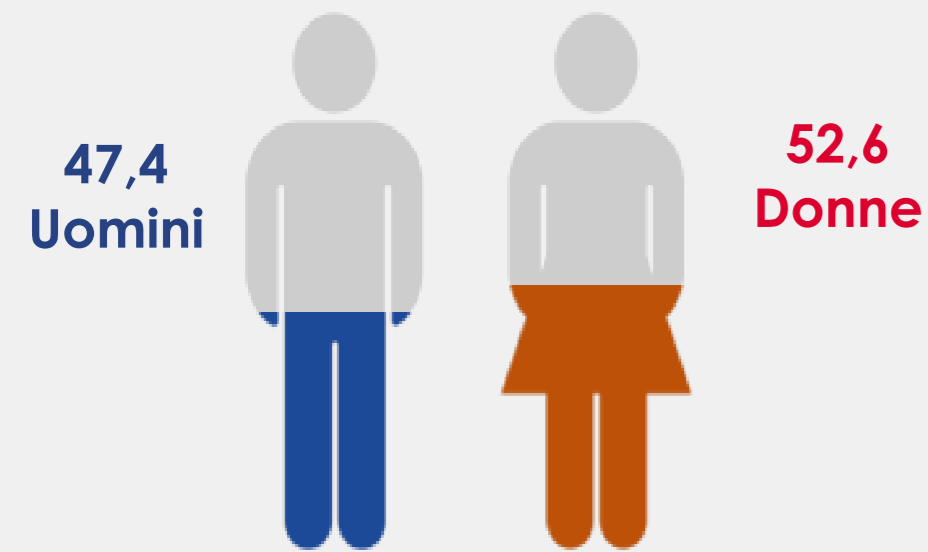


	NUMERO MEDIO DI VIAGGI ANNUO			
	PRIMA VOLTA	PIÙ RARAMENTE	FINO A 5 VOLI L'ANNO	6/10 VOLI L'ANNO
<i>Base</i>	428	816	245	57
Meno di 20.000 €	51,2	20,6	7,3	1,8
Tra i 20.000 e 50.000 €	48,6	72,1	52,7	12,3
Tra i 50.000 e 100.000 €	0,2	7,2	40,0	86,0
Più di 100.000 €	-	0,1	-	-
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

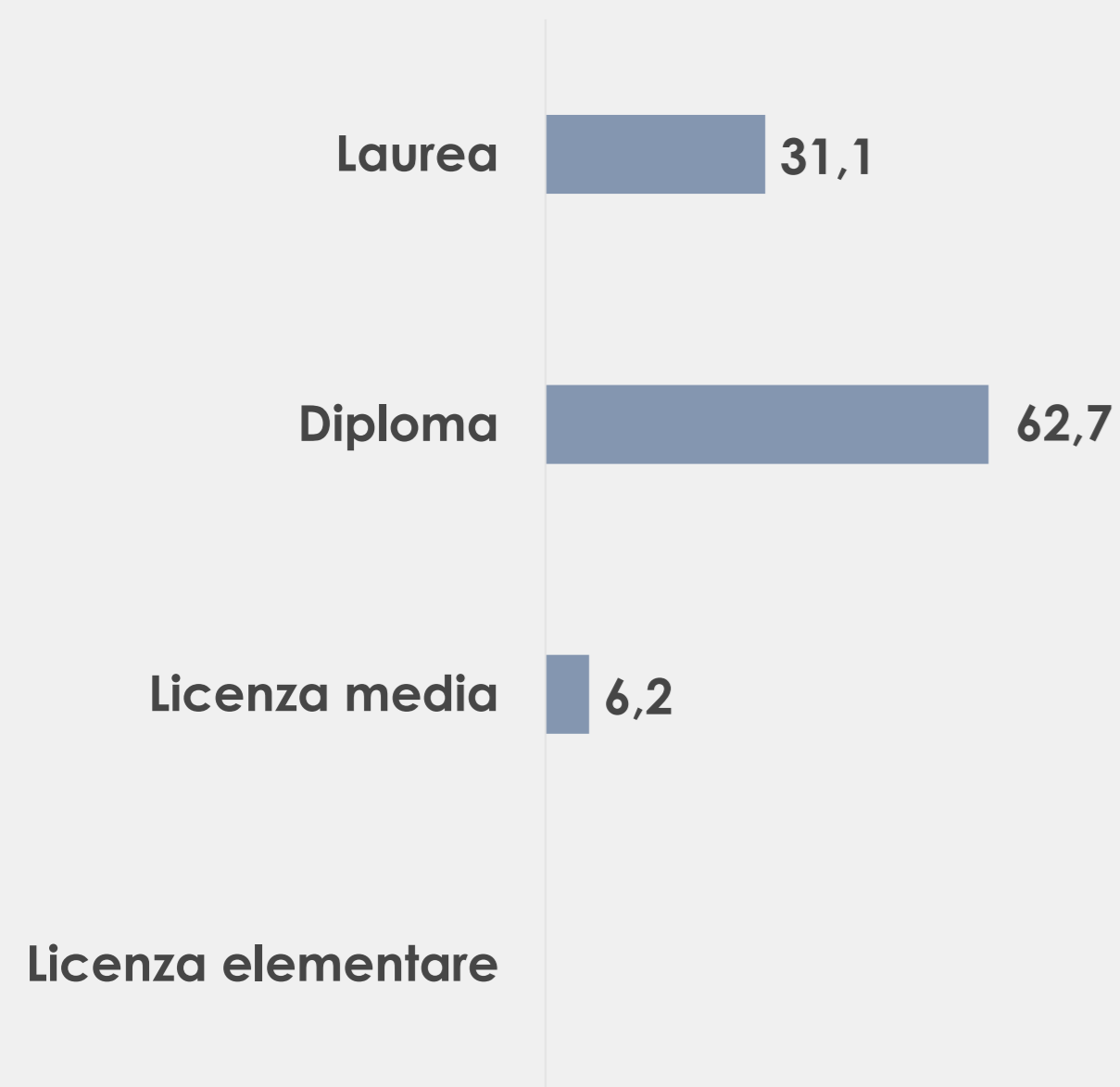
Il profilo sociodemografico del campione

Base: totale campione (n. 1.958)
 Valori percentuali
 % sono calcolate al netto dei "non risponde"

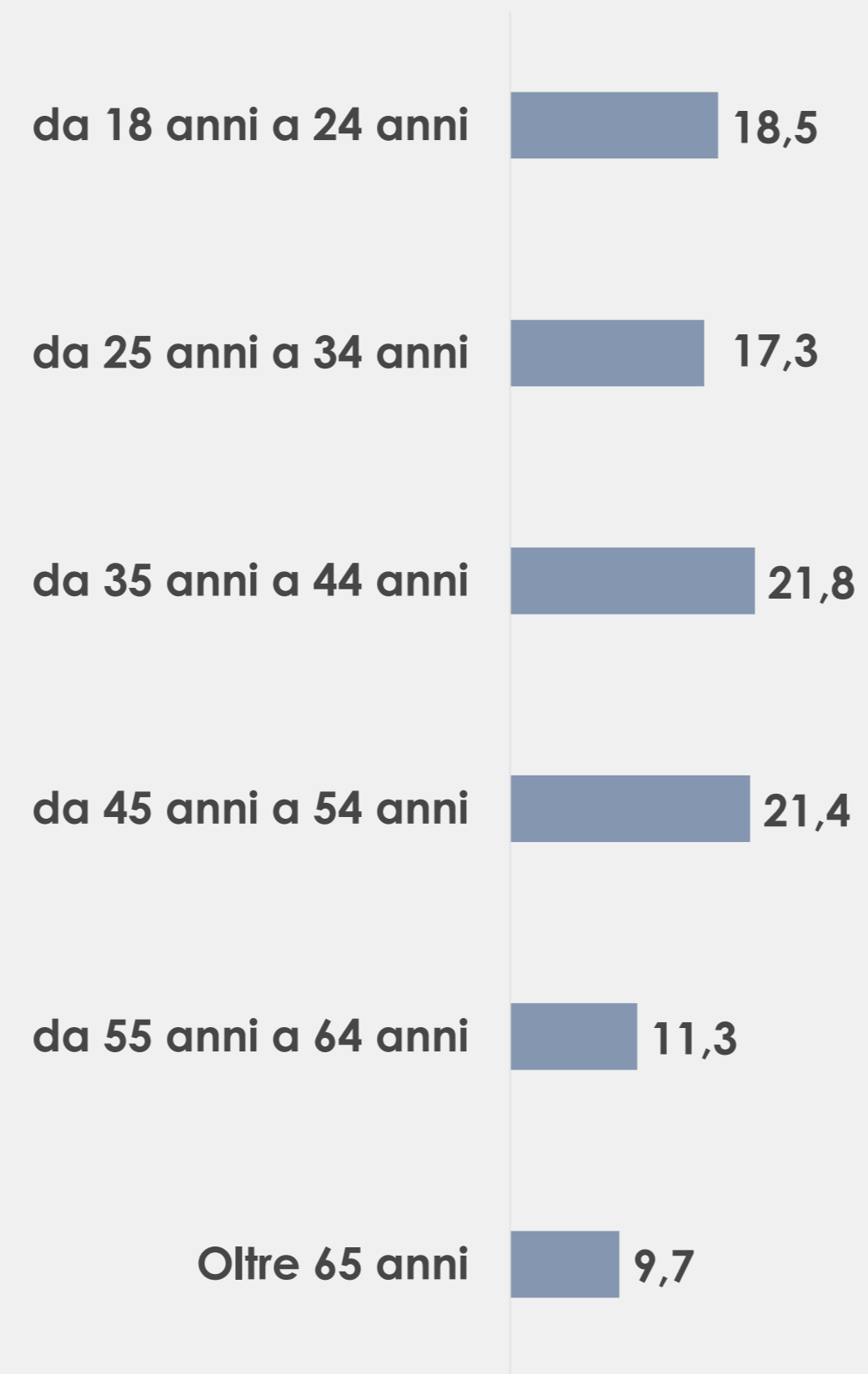
Genere



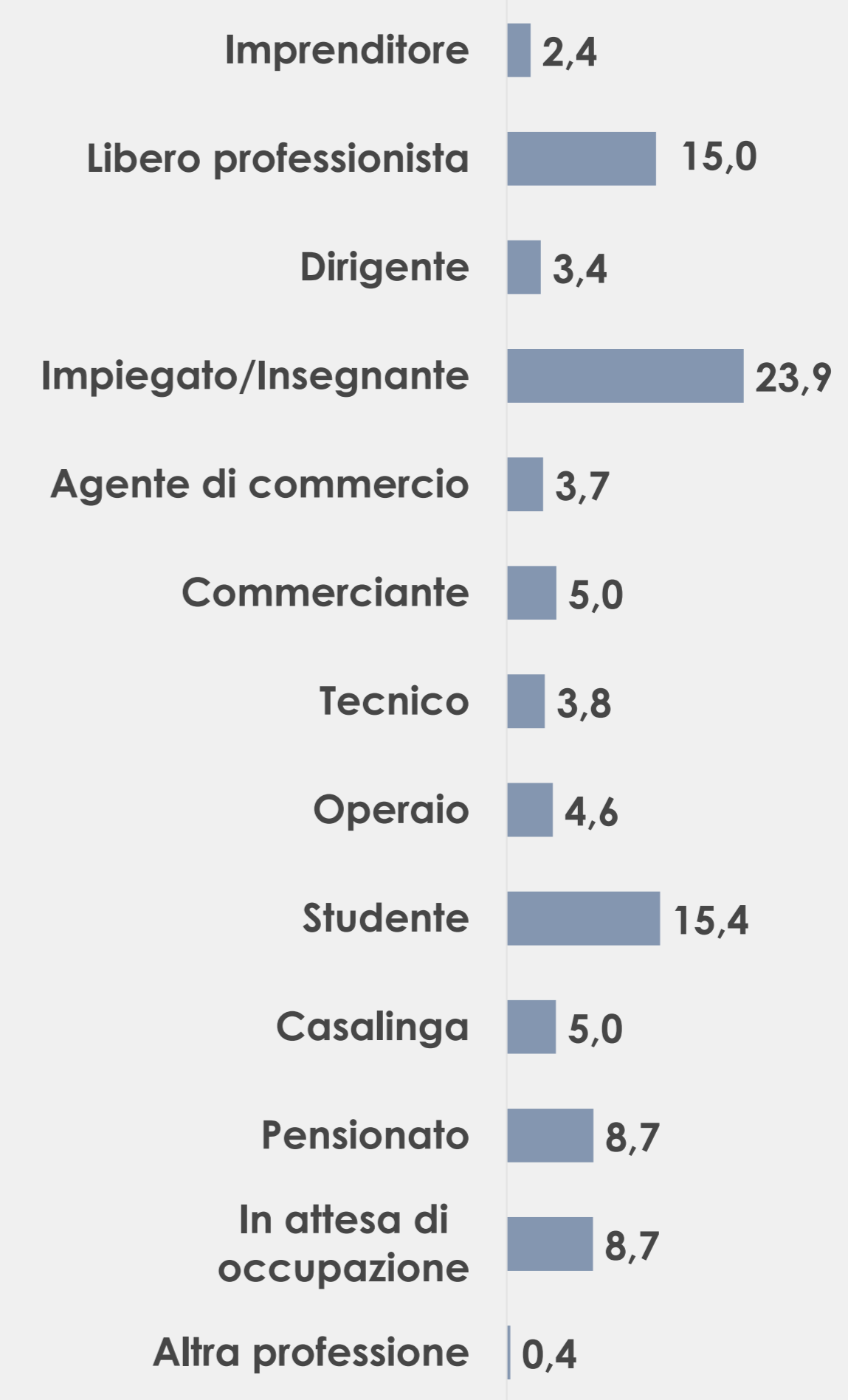
Titolo di studio



Classe di età



Professione

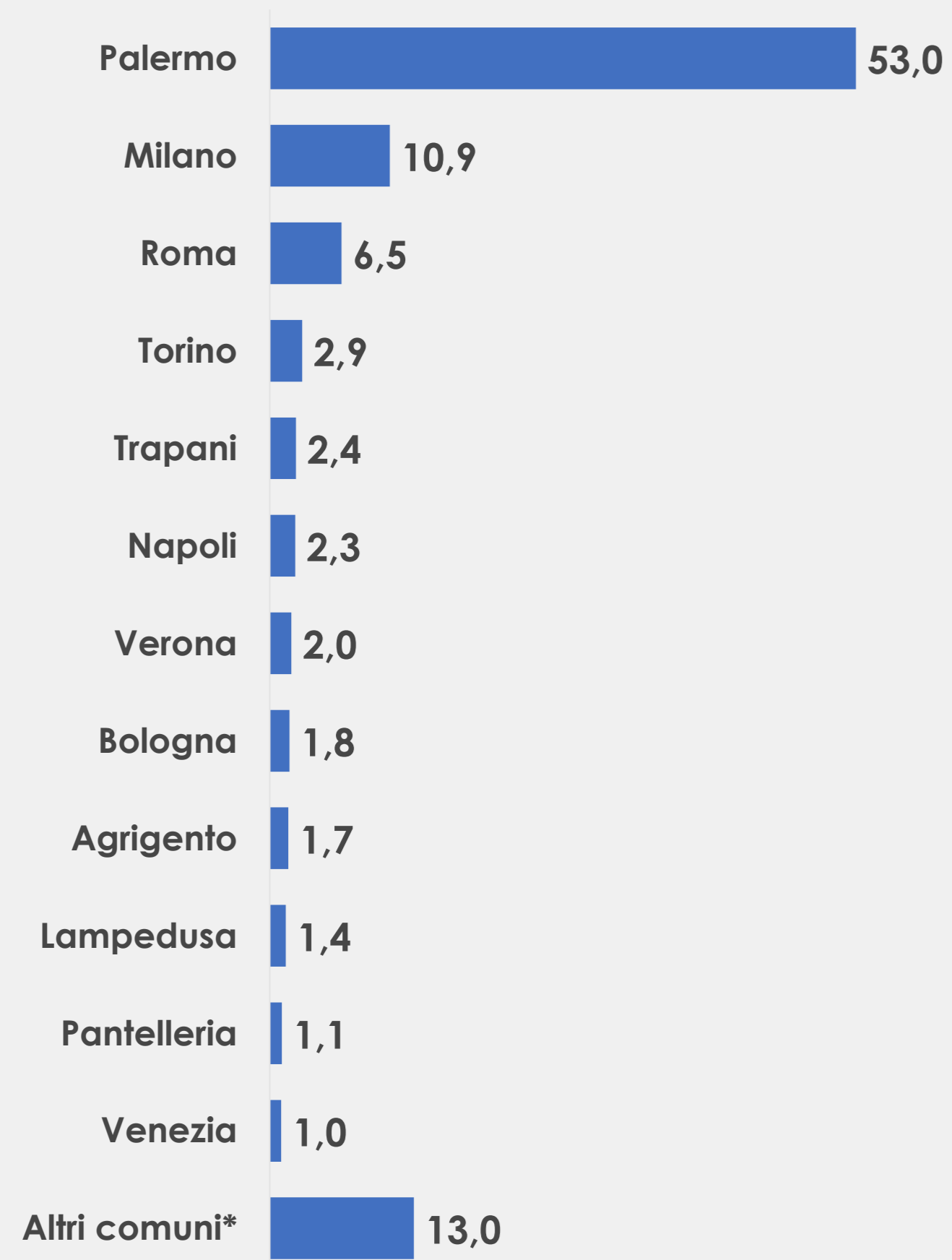


Il profilo sociodemografico del campione

Valori percentuali
% sono calcolate al netto dei "non risponde"

COMUNE DI RESIDENZA

Base: n. 1.740



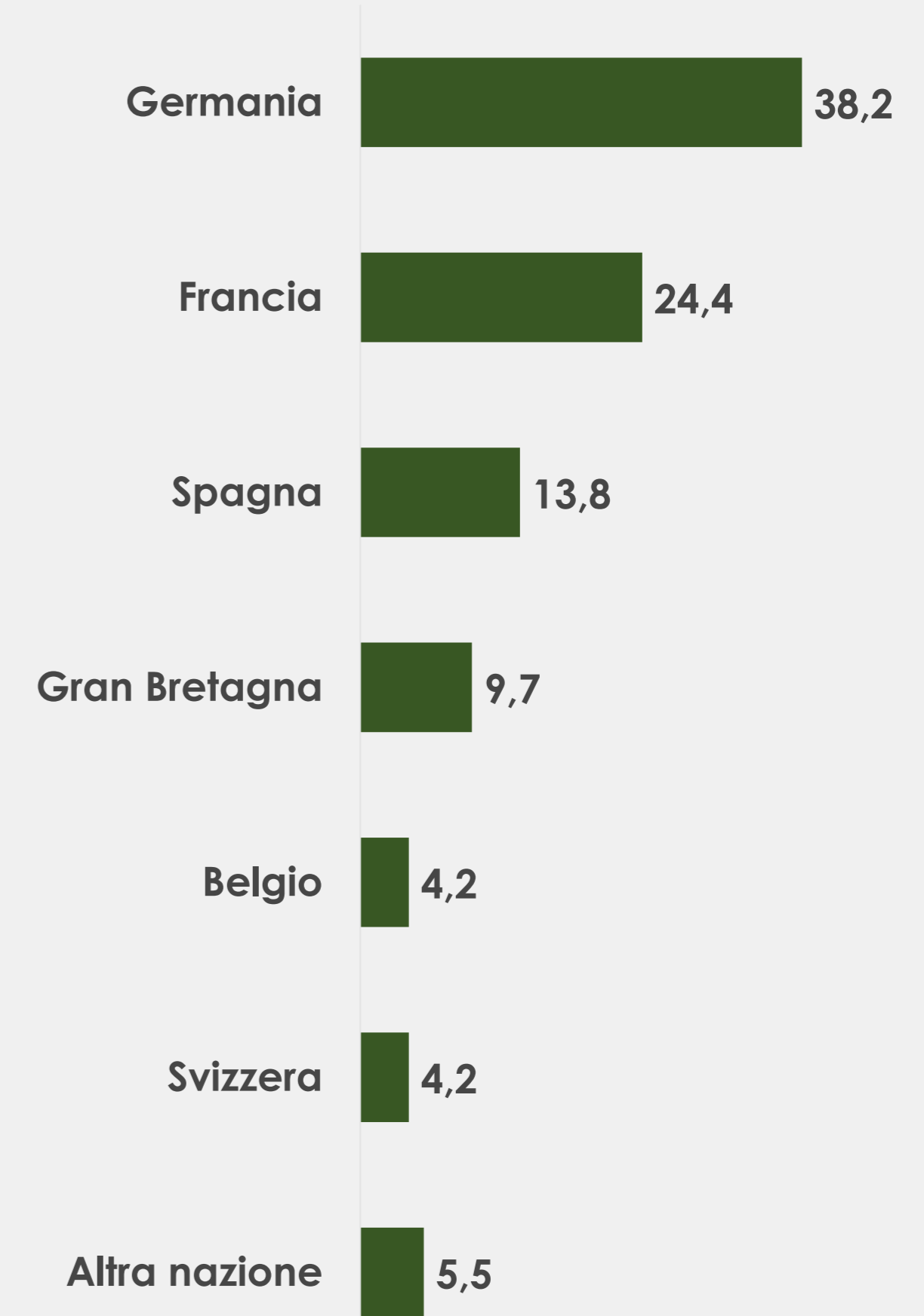
NAZIONALITÀ

Base: n. 1.957



NAZIONE DI PROVENIENZA

Base: n. 217



(*)Comuni al di sotto del < 1,0%