



Condizioni generali servizio di prenotazione e vendita online Aeroporto di Palermo “Falcone Borsellino”

Servizi acquistabili

Parcheggio e FastTrack.

I termini applicabili sono specificati nei paragrafi successivi.

Parcheggio

L'acquisto online offre tariffe convenienti rispetto alla tariffa standard ed è applicata per un periodo di sosta compreso fra un minimo di 24 ore fino a un massimo di 31 giorni.

Istruzioni per l'acquisto online

- Accedere al sistema e-commerce tramite il sito Internet dell'Aeroporto di Palermo www.aeroportodipalermo.it
- Identificare il periodo di sosta per calcolare il costo del parcheggio e procedere all'acquisto.
- Al termine dell'acquisto, verrà inviata, all'indirizzo email indicato, una conferma contenente il riepilogo dell'acquisto e il QR-CODE con cui accedere al parcheggio.
- Stampare la email o comunque conservare il QR-CODE
Il QR-CODE è indispensabile per accedere al parcheggio.

Validità dell'acquisto

La sosta minima prenotabile non può essere inferiore a 24 ore. La sosta massima acquistabile non può superare i 31 giorni consecutivi; per periodi superiori gli utenti dovranno rivolgersi direttamente al Servizio di gestione parcheggi alla mail parcheggi@gesap.it.

L'acquisto può essere effettuato con un anticipo massimo di 180 giorni ad uno minimo di 24 ore prima della data e ora di ingresso ed è modificabile/cancellabile gratuitamente entro e non **oltre** 24 ore prima rispetto all'ora di entrata nel parcheggio indicata nella prenotazione. Nell'arco di validità del periodo di sosta acquistato, il cliente può entrare ed uscire dal parcheggio in qualsiasi momento, per una sola volta.

Si precisa che, qualora l'uscita dal parcheggio avvenga in tempo antecedente rispetto a quello indicato nella prenotazione, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per il periodo di mancata fruizione del parcheggio.

Le modifiche agli ordini sono effettuabili esclusivamente dopo 24 ore dalla data di pagamento (tale limite è imposto dal circuito bancario).

Entrata anticipata

È possibile entrare nel parcheggio con un anticipo di **1 ora** rispetto alla data e all'ora previste all'atto della prenotazione.

Uscita posticipata

È possibile uscire, **senza costi aggiuntivi, fino ad 2 ore dopo** rispetto alla data e all'ora previste all'atto della prenotazione. Per ogni ora o frazione eccedente la prenotazione, **compresa la tolleranza di 2 ore in uscita**, verrà applicata la tariffa standard in vigore in quel momento nel parcheggio utilizzato. La presente clausola si applica in ogni caso di uscita posticipata dal parcheggio, indipendentemente dal motivo che l'ha causata.

Norme generali

Le tariffe standard e il regolamento d'uso sono esposti all'ingresso di ogni parcheggio. In caso di promozioni tariffarie, per le soste che iniziano prima dell'entrata in vigore della tariffa promozionale, il costo viene calcolato in base alle tariffe vigenti al momento dell'ingresso nel parcheggio.

Validità delle regole

In caso di variazione delle presenti condizioni successivamente alla prenotazione effettuata e prima della data di uscita prevista dal parcheggio, i nostri clienti verranno tempestivamente avvertiti via email.

FastTrack

L'acquisto del servizio FastTrack consente l'accesso prioritario ai controlli di sicurezza tramite i varchi dedicati. Il FastTrack è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto.

Il FastTrack è valido per 6 (sei) mesi dalla data di acquisto.

L'accesso al FastTrack è, inoltre, valido **solo congiuntamente** ad una carta d'imbarco valida.

Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le norme di utilizzo FastTrack presenti sul sito Internet dell'Aeroporto di Palermo – <https://www.aeroportodipalermo.it/servizi-in-aeroporto/fast-track/>

Istruzioni per l'acquisto online

- Accedere al sistema al sistema e-commerce tramite il sito Internet dell'Aeroporto di Palermo – www.aeroportodipalermo.it
- Indicare la quantità per calcolare il costo complessivo e procedere all'acquisto.
- Al termine dell'acquisto, verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato una conferma contenente il QR-CODE con cui accedere al FastTrack
- La conferma d'acquisto in formato elettronico o cartaceo va mostrata per convalida al varco FastTrack.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Regolamento Europeo 2016/679 “GDPR” e D.Lgs. n. 196/03 e ss. mm. ed ii.) viene fornita la seguente informativa sul trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito della gestione delle aree parcheggio.

La informiamo, pertanto, che gli artt. 15-22 del GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati al Data Protection Officer della società (DPO) con richiesta rivolta senza formalità al seguente indirizzo: dpo@gesap.it.

Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali volontariamente conferiti sono trattati in forma prevalentemente automatizzata, con adeguate garanzie di riservatezza.
2. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: archivio informatizzato.
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'acquisto online dei parcheggi e della fatturazione (qualora richiesta) e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio.
4. I dati potranno essere comunicati a Società incaricate della gestione del servizio, per conto GESAP S.p.A..
5. Il titolare del trattamento è: Ges.A.P. S.p.A. con sede presso l'Aeroporto Falcone Borsellino – Cinisi (PA).
6. Il responsabile del trattamento è: Ges.A.P. S.p.A..
7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli articoli citati in intestazione.