

DOCUMENTAZIONE DIRITTO PRM

Annualità 2024

Introduzione

Con data 09/10/2023, la Società GESAP S.p.a. (di seguito denominata anche “GESAP” o “la società”), affidataria della gestione dell’aeroporto di Palermo - Punta Raisi -, ha dato avvio alla Procedura di Consultazione annuale degli Utenti, avente ad oggetto il monitoraggio della quarta annualità del periodo 2020-2023, secondo quanto previsto dal Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali approvato dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, ART) con Delibera 92/2017.

In pari data, nel rispetto di quanto previsto dalle linee Guida ENAC 2018/0001 ed.1 del 09/08/2018, riguardo ai diritti riscossi per finanziare l’assistenza fornita alle persone a disabilità ridotta (PRM) di cui al regolamento (CE) n. 1107/2006, la Società ha pubblicato sul proprio sito web il presente *Documento informativo annuale per la determinazione del corrispettivo PRM annualità 2024*, contenente le seguenti informazioni:

- a. Un prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, riconciliato con l’impianto della contabilità analitica/regolatoria certificata, che riporti, per l’anno di consuntivo, i ricavi e il dettaglio dei costi operativi e di capitale ammessi e le unità di servizio stimate per l’anno 2024.
- b. La proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell’anno di riferimento, con evidenza dell’eventuale conguaglio tariffario.
- c. L’illustrazione dei criteri utilizzati per l’individuazione del driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia utilizzata per il ribaltamento dei costi generali.
- d. Il livello del CIN ammesso per l’anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti – debiti.
- e. Le previsioni, per l’anno di riferimento, delle unità di servizio.
- f. Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell’Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC.
- g. L’indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM.
- h. Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM ed il relativo costo.
- i. L’elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l’espletamento del servizio di assistenza PRM.
- j. L’indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue secondo la classificazione di cui alla sezione 5 (5.2.2) – del doc. 30 ECAC – Parte I – 11th edition/december 2009 – Amendment n° 2.

A chiusura dell'audizione pubblica, la Società provvederà tempestivamente a pubblicare sul proprio sito web il livello dei diritti aeroportuali, salvo diverso avviso da ENAC

a. prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, riconciliato con l'impianto della contabilità analitica/regolatoria certificata, che riporti i ricavi e il dettaglio dei costi operativi e di capitale ammessi e le unità di servizio stimate per l'anno 2023

Si riporta, di seguito, la tabella riepilogativa della Regolatoria certificata 2022 riguardo la riconciliazione dei ricavi e dei costi al prodotto regolamentato PRM:

Scheda Profitti e Perdite 2022 da REGOLATORIA	Servizio PRM	Anno 2022
Tariffa Applicata 2023 prot. ENAC 0156007-P DEL 15/12/2022		0,74 €
A) Valore di consuntivo della produzione:		€ 3.212.954
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni		€ 3.195.012
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni ⁽⁵⁾		€ -
5b) Ricavi e proventi diversi		€ 15.129
5a) Contributi Conto esercizio		€ 2.813
B) Costi della produzione ammessi a fini regolatori:		€ 3.090.431
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		€ 113
7) per servizi		€ 2.304.341
8) per godimento di beni di terzi (escluso canone concessorio)		€ 6.726
8.1) canone concessorio		€ 433.134
8) per godimento di beni di terzi (incluso canone concessorio)		€ 439.860
9) per il personale		€ 288.774
10) ammortamenti ⁽⁶⁾ :		€ 40.175
a) ammortamenti immateriali		€ 5.385
b) ammortamenti materiali		€ 34.790
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		€ 257
14) oneri diversi di gestione		€ 16.910
C) Ulteriori costi ammessi a fini regolatori:		€ -
1) IRAP ⁽⁷⁾		€ -
D) Totale costi regolatori ⁽¹⁰⁾		€ 3.090.431
CIN		€ 376.433
WACC	9,39%	
Remunerazione Capitale Investito		€ 35.347
E) MARGINE LORDO ante costi capitali		€ 122.523
Margine Lordo al netto dei costi Capitali		€ 87.176
Inflazione Anno 2023		5,6%
Inflazione Anno 2024		2,3%
Totale Margine Rivalutato		€ 94.175
WLU Peviste da CDP per il 2024		4.051.517
Valore in aumento/decremento alla Tariffa 2022 per il principio del full cost recovery		€ 0,02

Le unità di servizio stimate per il 2024 indicano 4.051.517

b. La proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell'anno di riferimento, con evidenza dell'eventuale conguaglio tariffario

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 4.1 delle linee guida ENAC 2018-001, si è provveduto a calcolare il valore del diritto PRM per l'annualità 2024 analizzando i costi operativi e di capitale, valorizzati in termini di quote di ammortamento e remunerazione del capitale investito per l'anno di riferimento (dati dell'ultima contabilità regolatoria certificata) nel rispetto del principio del full cost recovery, incrementati del tasso di inflazione programmata.

Tale valore è stato diviso per le unità di servizio programmate per l'anno 2024 pari a 4.051.517 determinando una tariffa per unità di servizio (0,83 €/pax). A questo si è provveduto a considerare il recupero del margine positivo registrato per l'annualità 2022 (94.272 euro pari a 0,02 €/pax per l'anno 2024).

Tariffa 2024	
Totale Costi Regolatori 2022	€ 3.125.778
Tasso Inflazione Programmata 2023	5,6%
Tasso Inflazione Programmata 2024	2,3%
Totale Costi Regolatori 2022 rivalutati	€ 3.376.740
Costo utile per la definizione della Tariffa 2024	€ 3.376.740
WLU Peviste da CDP per il 2024	4.051.517
Tariffa 2024	€ 0,83
Recupero per Conguaglio opex anno precedente	-€ 0,02
Recupero UNITARIO da Audizione del 29/10/2020	€ -
Tariffa 2024 Finale	€ 0,81

c. L'illustrazione dei criteri utilizzati per l'individuazione del driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia utilizzata per il ribaltamento dei costi generali

L'allocazione al centro PRM dei costi indiretti e dei costi generali, è stata effettuata in proporzione al rapporto tra i costi diretti ed indiretti di produzione del singolo servizio ed i costi diretti ed indiretti di produzione allocati al complesso dei servizi, prendendo in considerazione ai fini della chiave di ribaltamento sia i costi interni che i costi esterni come previsto ai punti 61 e 62 delle linee guida ENAC.

d. Il livello del CIN ammesso per l'anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti - debiti

Di seguito il CIN, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti – debiti

CIN		€	376.433
WACC	9,39%		
Remunerazione Capitale Investito		€	35.347

e. Le previsioni, per l'anno di riferimento, delle unità di servizio

Di seguito, la tabella riepilogativa delle unità di servizio relative ai passeggeri in partenza per l'anno 2023

Unità di traffico	PREVISIONE 2024
PAX TOTALI	8.103.541
<i>di cui IATA</i>	18,55%
<i>di cui low cost</i>	80,55%
<i>di cui charter</i>	0,83%
<i>di cui AG e altri minori</i>	0,07%
Pax in transito	17.686
Pax in partenza	4.051.517
<i>di cui Av. Comm. Intra UE Adulti</i>	3.587.681
<i>di cui Av. Comm. Intra UE Children</i>	185.178
<i>di cui AG Intra UE Adulti</i>	787
<i>di cui AG Intra UE Children</i>	5
<i>di cui Av. Comm. Extra UE Adulti</i>	260.606
<i>di cui Av. Comm. Extra UE Children</i>	15.686
<i>di cui AG Extra UE Adulti</i>	1.501
<i>di cui AG Extra UE Children</i>	73

f. Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC

Gli International Standards e le Recommended Practices relative alla facilitazione del trasporto aereo di persone con disabilità e PRM sono stabiliti nell'Annesso 9 ICAO, Capitolo 8. Il "Manuale sull'Accesso al trasporto aereo di persone con disabilità - Manual on Access to Air Transport by Persons with Disabilities" (DOC 9984 ICAO) consolida i principi generali riguardanti la facilitazione del trasporto di persone con disabilità e PRM.

Nell'Unione Europea (UE), i diritti dei passeggeri con disabilità e dei PRM sono protetti dal Regolamento (CE) N 1107/2006 (CE 1107/2006) e le stesse disposizioni sono stabilite nel documento ECAC Doc 30, Parte I, al fine di armonizzare l'implementazione delle misure negli Stati Membri ECAC non-EU. Le indicazioni sull'applicazione del CE 1107/2006 sono fornite nelle Linee guida Interpretative rilasciate nel giugno 2012.

Il Regolamento CE n. 1107/2006, in particolare, all'articolo 9 "Norme di qualità per l'assistenza", prescrive che negli aeroporti con un traffico commerciale annuo di passeggeri superiori alle 150.000 unità "il gestore aeroportuale fissi norme di qualità per l'assistenza di cui all'Allegato I del Regolamento stesso e stabilisca le risorse necessarie per rispettarle, in collaborazione con gli utenti aeroportuali (mediante il comitato degli utenti aeroportuali) e le organizzazioni che rappresentano i passeggeri con disabilità e i passeggeri a mobilità ridotta (PRM)". Secondo l'Allegato I del Regolamento 1107/2006, il Gestore Aeroportuale assicura l'assistenza e adotta le misure necessarie per consentire alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta di:

- a) comunicare il loro arrivo in aeroporto e la richiesta di assistenza ai punti designati all'interno e all'esterno dei terminal;
- b) spostarsi dal punto designato al banco dell'accettazione;
- c) adempiere alle formalità di registrazione del passeggero e dei bagagli;
- d) procedere dal banco di accettazione all'aeromobile, espletando i controlli per l'emigrazione, doganali e di sicurezza;
- e) imbarcarsi sull'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- f) procedere dal portellone dell'aeromobile al posto a sedere;
- g) riporre a bordo e recuperare il bagaglio e l'eventuale sedia a rotelle o altro ausilio imbarcato;
- h) procedere dal posto a sedere al portellone dell'aeromobile;
- i) sbarcare dall'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- j) procedere dall'aeromobile alla sala ritiro bagagli e ritirare i bagagli, completando i controlli per l'immigrazione e doganali;
- k) procedere dalla sala ritiro bagagli a un punto designato;
- l) prendere i voli in coincidenza, se in transito, con assistenza all'interno dei terminal e tra di essi, a seconda delle esigenze specifiche;
- m) recarsi ai servizi igienici in caso di necessità;

n) su richiesta del passeggero, poter essere assistito in aeroporto dal proprio accompagnatore anche durante lo sbarco e l'imbarco;

o) ricevere a terra l'assistenza per la gestione di tutte le necessarie attrezzature per la mobilità, comprese le sedie a rotelle elettriche, previo preavviso di quarantotto ore e limitatamente allo spazio disponibile a bordo dell'aeromobile, nonché nel rispetto della pertinente normativa relativa alle merci pericolose;

p) ottenere la sostituzione temporanea di attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita, tenendo presente che la sostituzione con presidi comparabili potrebbe non essere fattibile;

q) ricevere assistenza a terra per cani da assistenza riconosciuti, ove fattibile;

r) poter accedere alle informazioni sui voli.

Coerentemente alle disposizioni del Regolamento CE n. 1107/2006 e del Doc. ECAC n. 30, gli standard di qualità dei servizi ai PRM negli scali nazionali sono definiti dalla Circolare ENAC GEN 02B e costituiscono parte integrante della Carta dei Servizi dei gestori aeroportuali disciplinata dalla Circolare ENAC GEN 06.

Più specificamente, nella Carta dei Servizi Aeroportuali gli standard di qualità dei sopra elencati servizi ai PRM vengono raggruppati nei 6 seguenti "fattori di qualità" che riguardano aspetti rilevanti del servizio, sia di carattere oggettivo che soggettivo:

a) Efficienza dei servizi di assistenza;

b) Sicurezza per la persona (safety);

c) Informazioni in aeroporto;

d) Comunicazione con i passeggeri;

e) Comfort in aeroporto;

f) Aspetti relazionali e comportamentali.

A ogni fattore di qualità sono poi associati uno o più indicatori qualitativi o quantitativi in relazione alla variabile/parametro da valutare.

Con riferimento al Contratto di Programma 2020-2023, di cui il Piano di Qualità costituisce parte integrante, nel rispetto delle disposizioni contenute nel Modello ART di Regolazione dei Diritti aeroportuali e nelle "Linee Guida ENAC per la proposta e la valutazione degli indicatori di qualità nei Contratti di Programma", per i servizi ai PRM sono stati selezionati i 2 indicatori di seguito specificati (già inclusi tra quelli contenuti nella Carta dei Servizi), tra quelli elencati nel basket di riferimento contenuti nel cluster di traffico applicabile a GESAP (Cluster 2 – Aeroporti che negli ultimi due anni, considerando l'Anno Base del nuovo periodo contrattuale e l'anno che precede l'Anno Base, abbiano registrato una media del traffico consuntivo compreso tra 5 e 15 milioni di passeggeri annui), rispettando la proporzione prevista tra indicatori di "qualità erogata" e indicatori di "qualità percepita" ed applicando a ciascuno i pertinenti pesi relativi e complessivi:

➤ **"Sotto-gruppo Indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza PRM"**, con peso complessivo del 20%:

"Sotto-gruppo Indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza PRM

7.1 Indicatori analitici di qualità 2020-2023

N.	INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Valori rilevati all'anno 2019	Obiettivi 2019	Obiettivi			
						2020	2021	2022	2023
INDICATORI PRIORITARI									
Sottogruppo indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza ai PRM									
PRM 1	Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	12,5%	Tempo trascorso indicato in minuti	3'39"	8'00"	7'15"	6'45"	6'15"	5'45"
PRM 13	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	7,5%	% pax soddisfatti	100,00%	97,00%	97,20%	97,30%	97,40%	97,50%

Nella tabella seguente sono riportati gli standard e gli obiettivi di qualità dei servizi di assistenza ai PRM riferiti all'anno 2022.

Monitoraggio Piano Qualità 2022

	Unità di Misura	Anno 2022	
		Target	Risultato
PRM 1 Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	Tempo trascorso indicati in minuti	12,5%	6'15 3'44
PRM 13 Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% pax soddisfatti	7,5%	97,40% 100%

g. L'indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM

Il servizio PRM è affidato a società esterna

h. Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM ed il relativo costo

Il servizio PRM è affidato a società esterna con costo pari a 2.081.710,44 annuale. Il servizio è erogato a cura della società affidataria del servizio (presidio fino a 17/18 FTE a turno per 3 turni giornalieri, utili quale guida per il dimensionamento) e l'assistenza risulta fornita per 365 giorni all'anno, senza soluzione di continuità, in concomitanza con lo svolgimento dell'attività aeroportuale e con l'impegno di svolgere il servizio anche in caso di anticipo e/o ritardo dei voli e in caso di operatività notturna. Sono messi a disposizione del fornitore del servizio le seguenti attrezzature e impianti:

- Sedie a rotelle
- Punti di richiesta di assistenza e pick up sulla viabilità in prossimità del Terminal con relativi stalli auto dedicati
- Dotazione sistemi informatici e di comunicazione

i. L'elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio di assistenza PRM

Vedi punto h.

j. L'indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue secondo la classificazione di cui alla sezione 5 (5.2.2) – del doc. 30 ECAC – Parte I – 11th edition/december 2009 – Amendment n° 2

Di seguito le tabelle riepilogative delle assistenze erogate nell'anno 2022 e Gennaio-Agosto 2023

mod.asprm22



Direzione Centrale Aeroporti e Diritti del Passeggero
Direzione Tutela dei Diritti dei Passeggeri

AEROPORTO di Palermo

Reg. [CE] 1107/2006

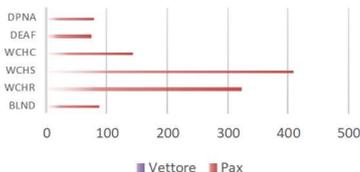
Assistenze erogate nell'anno 2022

	BLND			WCHR			WCHS			WCHC			DEAF			DPNA			
	prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		
	Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore	Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore		Pax	Vettore
gennaio	52	7		565	13		1670	20		489	3		50	2		32	8		
febbraio	50	6		427	15		1233	18		470	4		20	8		11	5		
marzo	60	1		540	10		1764	20		665	6		80	2		31	5		
aprile	93	2		834	8		2289	38		831	12		40	8		24	6		
maggio	110	8		1142	19		2618	31		1040	8		167	12		35	7		
giugno	127	3		1527	33		3053	45		1027	12		55	3		61	8		
luglio	122	7		1437	41		3108	38		1017	13		61	4		35	5		
agosto	100	9		1404	50		2771	43		880	22		38	6		54	16		
settembre	125	10		1800	26		3460	38		1120	3		51	5		71	7		
ottobre	115	13		1346	22		3057	31		901	12		31	7		32	6		
novembre	68	11		856	15		2172	22		642	8		36	12		24	2		
dicembre	121	10		1002	72		2500	64		853	40		35	5		32	4		
	1143	87	0	12880	324	0	29695	408	0	9935	143	0	664	74	0	442	79	0	

Servizio prestato da: GH PALERMO
Sala Amica:

note:

MANCATA NOTIFICA / PRENOTAZIONE



Legenda

BLND: pax ipovedenti o ciechi.	WCHC: pax completamente immobili che non sono autosufficienti a bordo e necessitano di assistenza totale.
WCHR: pax che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia.	DEAF: Pax con disabilità uditiva.
WCHS: pax che non possono percorrere lunghe distanze, e che non possono salire e scendere le scale ma sono autonomi a bordo.	DPNA: Pax con disabilità intellettuali o comportamentali.

AEROPORTO di ...

Reg. [CE] 1107/2006

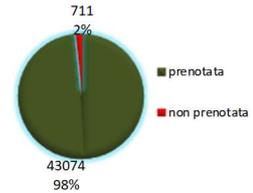
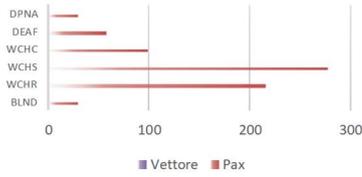
Assistenze erogate nell'anno 2023

	BLND			WCHR			WCHS			WCHC			DEAF			DPNA		
	prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata		prenotata	non prenotata	
		Pax	Vettore															
gennaio	92	9		966	55		2368	75		791	38		61	4		22	8	
febbraio	60	0		512	11		1691	22		533	7		31	0		28	4	
marzo	67	3		852	22		2080	32		863	11		65	3		30	3	
aprile	130	2		1278	33		3242	41		1083	15		50	3		31	2	
maggio	132	2		1379	24		3487	36		1082	11		125	31		80	2	
giugno	111	4		1750	35		3808	42		1152	8		90	7		52	3	
luglio	141	4		1906	24		3500	12		1001	6		92	6		61	6	
agosto	104	6		1754	12		3196	18		1045	3		29	4		71	2	
settembre																		
ottobre																		
novembre																		
dicembre																		
	837	30	0	10397	216	0	23372	278	0	7550	99	0	543	58	0	375	30	0

Servizio prestato da: **GH PALERMO**
Sala Amica:

note:

MANCATA NOTIFICA / PRENOTAZIONE



Legenda

BLND: pax ipovedenti o ciechi.	WCHC: pax completamente immobili che non sono autosufficienti a bordo e necessitano di assistenza totale.
WCHR: pax che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia.	DEAF: Pax con disabilità uditiva.
WCHS: pax che non possono percorrere lunghe distanze, e che non possono salire e scendere le scale ma sono autonomi a bordo.	DPNA: Pax con disabilità intellettuali o comportamentali.