

Indicatori	Modalità di rilevazione	Tempi Massimi
Tempo di riconsegna max dell'ultimo bag dal block-on A/M	Tempo in minuti che intercorrono dal momento del block-on alla manifestazione dell'ultimo bag sul nastro in sala riconsegna bagagli	35'
Tempo max di coda al check-in	(nazionali ed EU/extra EU o sensibili) Tempo in minuti che intercorrono dal posizionamento in coda di un pax al suo arrivo davanti il banco check-in	25'
Tempo di attesa max al controllo di sicurezza pax e bagagli a mano	Tempo in minuti che intercorrono dal posizionamento in coda di un pax al suo arrivo davanti all'apparato radiogeno per il controllo di sicurezza	15'
Puntualità in partenza	Percentuale dei voli puntuali/totale voli in partenza	70%
Disponibilità delle risorse in piazzola o al finger	Presenza o meno di personale e mezzi di assistenza al block-on dell'a/m	3'
Tempo max di attesa a bordo per lo sbarco del primo pax	Tempo in minuti che intercorrono dal momento del block-on al momento in cui il primo passeggero esce di portellone dell'aereo	5'
PRM in partenza con prenotazione	Tempo in minuti di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei pnti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	15'
PRM in arrivo con prenotazione	Tempo in minuti di attesa a bordo per lo sbarco PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	8'