DOCUMENTAZIONE DIRITTO PRM

Annualità 2026

Introduzione

Con data 19/09/2025, la Società GESAP S.p.a. (di seguito denominata anche “GESAP” o “la società”), affidataria della gestione dell’aeroporto di Palermo - Punta Raisi -, ha dato avvio alla Procedura di Consultazione degli Utenti, avente ad oggetto il monitoraggio annuale 2025, secondo quanto previsto dal Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali approvato dall’Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, ART) con Delibera 38/2023.

In data 26/09/2025, nel rispetto di quanto previsto dalle linee Guida ENAC 2018/0001 ed.1 del 09/08/2018, riguardo ai diritti riscossi per finanziare l’assistenza fornita alle persone a disabilità ridotta (PRM) di cui al regolamento (CE) n. 1107/2006, la Società ha pubblicato sul proprio sito web il presente *Documento informativo annuale per la determinazione del corrispettivo PRM annualità 2026*, contenente le seguenti informazioni:

- a. Un prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, riconciliato con l’impianto della contabilità analitica/regolatoria certificata, che riporti, per l’anno di consuntivo, i ricavi e il dettaglio dei costi operativi e di capitale ammessi e le unità di servizio stimate per l’anno 2026.
- b. La proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell’anno di riferimento, con evidenza dell’eventuale conguaglio tariffario.
- c. L’illustrazione dei criteri utilizzati per l’individuazione del driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia utilizzata per il ribaltamento dei costi generali.
- d. Il livello del CIN ammesso per l’anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti – debiti.
- e. Le previsioni, per l’anno di riferimento, delle unità di servizio.
- f. Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell’Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC.
- g. L’indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM.
- h. Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM ed il relativo costo.
- i. L’elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l’espletamento del servizio di assistenza PRM.
- j. L’indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue secondo la classificazione di cui alla sezione 5 (5.2.2) – del doc. 30 ECAC – Parte I – 11th edition/december 2009 – Amendment n° 2.

A chiusura dell’audizione pubblica, la Società provvederà tempestivamente a pubblicare sul proprio sito web il livello dei diritti aeroportuali, salvo diverso avviso da ENAC

a. **prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, riconciliato con l'impianto della contabilità analitica/regolatoria certificata, che riporti i ricavi e il dettaglio dei costi operativi e di capitale ammessi e le unità di servizio stimate per l'anno 2026**

Si riporta, di seguito, la tabella riepilogativa della Regolatoria certificata 2023 riguardo la riconciliazione dei ricavi e dei costi al prodotto regolamentato PRM:

Scheda Profitti e Perdite 2023 da REGOLATORIA	Servizio PRM	Anno 2024
Tariffa Applicata 2025 prot. ENAC 0166093-P DEL 09/06/2025	0,65 dal 09/08/2025	
A) Valore di consuntivo della produzione:		€ 3.291.325
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni		€ 3.281.422
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni ⁽⁵⁾		€ -
5b) Ricavi e proventi diversi		€ 774
5a) Contributi Conto esercizio		€ 9.129
B) Costi della produzione ammessi a fini regolatori:		€ 3.806.361
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		€ 366
7) per servizi		€ 3.121.541
8) per godimento di beni di terzi (escluso canone concessorio)		€ 8.509
8.1) canone concessorio		€ 499.274
8) per godimento di beni di terzi (incluso canone concessorio)		€ 507.783
9) per il personale		€ 78.174
10) ammortamenti ⁽⁶⁾ :		€ 73.185
a) ammortamenti immateriali		€ 5.924
b) ammortamenti materiali		€ 67.261
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		€ 723
14) oneri diversi di gestione		€ 24.589
C) Ulteriori costi ammessi a fini regolatori:		€ -
1) IRAP ⁽⁷⁾		€ -
D) Totale costi regolatori ⁽¹⁰⁾		€ 3.806.361
CIN		€ 581.193
WACC	6,92%	
Remunerazione Capitale Investito		€ 40.219
E) MARGINE LORDO ante costi capitali		-€ 515.037
Margine Lordo al netto dei costi Capitali		-€ 555.255
Inflazione Anno 2025		1,8%
Inflazione Anno 2026		1,8%
Totale Margine Rivalutato		-€ 575.425
WLU Peviste da CDP per il 2026		4.683.127
Valore in aumento/decremento alla Tariffa 2025 per il principio del full cost recovery		€ 0,12

b. La proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell'anno di riferimento, con evidenza dell'eventuale conguaglio tariffario

Nel rispetto di quanto prescritto al par. 4.1 delle linee guida ENAC 2018-001, si è provveduto a calcolare il valore del diritto PRM per l'annualità 2026 analizzando i costi operativi e di capitale, valorizzati in termini di quote di ammortamento e remunerazione del capitale investito per l'anno di riferimento (dati dell'ultima contabilità regolatoria certificata) nel rispetto del principio del full cost recovery, incrementati del tasso di inflazione programmata.

Tale valore è stato diviso per le unità di servizio programmate per l'anno 2026 pari a 4.683.127 determinando una tariffa per unità di servizio (0,85 €/pax). A questo si è provveduto a considerare il recupero del margine negativo registrato per l'annualità 2024 (pari a 0,12 €/pax).

	Tariffa 2026
Totale Costi Regolatori 2024 rivalutati	€ 3.846.580
Tasso Inflazione Programmata 2025	1,8%
Tasso Inflazione Programmata 2026	1,8%
Totale Costi Regolatori 2024 rivalutati	€ 3.986.303
Costo utile per la definizione della Tariffa 2026	€ 3.986.303
WLU Peviste da CDP per il 2026	4.683.127
Tariffa 2026	€ 0,85
Recupero per Conguaglio opex anno precedente	€ 0,12
Tariffa 2026 Finale	€ 0,97

c. L'illustrazione dei criteri utilizzati per l'individuazione del driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia utilizzata per il ribaltamento dei costi generali

L'allocazione al centro PRM dei costi indiretti e dei costi generali, è stata effettuata in proporzione al rapporto tra i costi diretti ed indiretti di produzione del singolo servizio ed i costi diretti ed indiretti di produzione allocati al complesso dei servizi, prendendo in considerazione ai fini della chiave di ribaltamento sia i costi interni che i costi esterni come previsto ai punti 61 e 62 delle linee guida ENAC.

d. Il livello del CIN ammesso per l'anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti - debiti

Di seguito il CIN, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti – debiti

CIN	€ 581.193
WACC 6,92%	
Remunerazione Capitale Investito	€ 40.219

e. Le previsioni, per l'anno di riferimento, delle unità di servizio

Di seguito, la tabella riepilogativa delle unità di servizio relative ai passeggeri in partenza per l'anno 2026

Unità di traffico	PREVISIONE 2026
PAX TOTALI	9.366.839
<i>di cui IATA</i>	18,55%
<i>di cui low cost</i>	80,55%
<i>di cui charter</i>	0,83%
<i>di cui AG e altri minori</i>	0,07%
Pax in transito	20.443
Pax in partenza	4.683.127
<i>di cui Av. Comm. Intra UE Adulti</i>	4.146.981
<i>di cui Av. Comm. Intra UE Children</i>	214.047
<i>di cui AG Intra UE Adulti</i>	910
<i>di cui AG Intra UE Children</i>	5
<i>di cui Av. Comm. Extra UE Adulti</i>	301.233
<i>di cui Av. Comm. Extra UE Children</i>	18.131
<i>di cui AG Extra UE Adulti</i>	1.736
<i>di cui AG Extra UE Children</i>	84

f. Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC

Gli International Standards e le Recommended Practices relative alla facilitazione del trasporto aereo di persone con disabilità e PRM sono stabiliti nell'Annesso 9 ICAO, Capitolo 8. Il "Manuale sull'Accesso al trasporto aereo di persone con disabilità - Manual on Access to Air Transport by Persons with Disabilities" (DOC 9984 ICAO) consolida i principi generali riguardanti la facilitazione del trasporto di persone con disabilità e PRM.

Nell'Unione Europea (UE), i diritti dei passeggeri con disabilità e dei PRM sono protetti dal Regolamento (CE) N 1107/2006 (CE 1107/2006) e le stesse disposizioni sono stabilite nel documento ECAC Doc 30, Parte I, al fine di armonizzare l'implementazione delle misure negli Stati Membri ECAC non-EU. Le indicazioni sull'applicazione del CE 1107/2006 sono fornite nelle Linee guida Interpretative rilasciate nel giugno 2012.

Il Regolamento CE n. 1107/2006, in particolare, all'articolo 9 "Norme di qualità per l'assistenza", prescrive che negli aeroporti con un traffico commerciale annuo di passeggeri superiori alle 150.000 unità "il gestore aeroportuale fissi norme di qualità per l'assistenza di cui all'Allegato I del Regolamento stesso e stabilisca le risorse necessarie per rispettarle, in collaborazione con gli utenti aeroportuali (mediante il comitato degli utenti aeroportuali) e le organizzazioni che rappresentano i

passaggeri con disabilità e i passeggeri a mobilità ridotta (PRM)”. Secondo l’Allegato I del Regolamento 1107/2006, il Gestore Aeroportuale assicura l’assistenza e adotta le misure necessarie per consentire alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta di:

- a) comunicare il loro arrivo in aeroporto e la richiesta di assistenza ai punti designati all'interno e all'esterno dei terminal;
- b) spostarsi dal punto designato al banco dell'accettazione;
- c) adempiere alle formalità di registrazione del passeggero e dei bagagli;
- d) procedere dal banco di accettazione all'aeromobile, espletando i controlli per l'emigrazione, doganali e di sicurezza;
- e) imbarcarsi sull'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- f) procedere dal portellone dell'aeromobile al posto a sedere;
- g) riporre a bordo e recuperare il bagaglio e l'eventuale sedia a rotelle o altro ausilio imbarcato;
- h) procedere dal posto a sedere al portellone dell'aeromobile;
- i) sbarcare dall'aeromobile, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria;
- j) procedere dall'aeromobile alla sala ritiro bagagli e ritirare i bagagli, completando i controlli per l'immigrazione e doganali;
- k) procedere dalla sala ritiro bagagli a un punto designato;
- l) prendere i voli in coincidenza, se in transito, con assistenza all'interno dei terminal e tra di essi, a seconda delle esigenze specifiche;
- m) recarsi ai servizi igienici in caso di necessità;
- n) su richiesta del passeggero, poter essere assistito in aeroporto dal proprio accompagnatore anche durante lo sbarco e l'imbarco;
- o) ricevere a terra l'assistenza per la gestione di tutte le necessarie attrezzature per la mobilità, comprese le sedie a rotelle elettriche, previo preavviso di quarantotto ore e limitatamente allo spazio disponibile a bordo dell'aeromobile, nonché nel rispetto della pertinente normativa relativa alle merci pericolose;
- p) ottenere la sostituzione temporanea di attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita, tenendo presente che la sostituzione con presidi comparabili potrebbe non essere fattibile;
- q) ricevere assistenza a terra per cani da assistenza riconosciuti, ove fattibile;
- r) poter accedere alle informazioni sui voli.

Coerentemente alle disposizioni del Regolamento CE n. 1107/2006 e del Doc. ECAC n. 30, gli standard di qualità dei servizi ai PRM negli scali nazionali sono definiti dalla Circolare ENAC GEN 02B e costituiscono parte integrante della Carta dei Servizi dei gestori aeroportuali disciplinata dalla Circolare ENAC GEN 06.

Più specificamente, nella Carta dei Servizi Aeroportuali gli standard di qualità dei sopra elencati servizi ai PRM vengono raggruppati nei 6 seguenti “fattori di qualità” che riguardano aspetti rilevanti del servizio, sia di carattere oggettivo che soggettivo:

- a) Efficienza dei servizi di assistenza;
- b) Sicurezza per la persona (safety);
- c) Informazioni in aeroporto;
- d) Comunicazione con i passeggeri;
- e) Comfort in aeroporto;
- f) Aspetti relazionali e comportamentali.

A ogni fattore di qualità sono poi associati uno o più indicatori qualitativi o quantitativi in relazione alla variabile/parametro da valutare.

Con riferimento al Contratto di Programma 2024-2027, di cui il Piano di Qualità costituisce parte integrante, nel rispetto delle disposizioni contenute nel Modello ART di Regolazione dei Diritti aeroportuali e nelle “Linee Guida ENAC per la proposta e la valutazione degli indicatori di qualità nei Contratti di Programma”, per i servizi ai PRM sono stati selezionati i 2 indicatori di seguito specificati tra quelli elencati nel basket di riferimento contenuti nel cluster di traffico applicabile a GESAP (Cluster 2 – Aeroporti che negli ultimi due anni, considerando l’Anno Base del nuovo periodo contrattuale e l’anno che precede l’Anno Base, abbiano registrato una media del traffico superiore a 5 milioni di passeggeri annui, rispettando la proporzione prevista tra indicatori di “qualità erogata” e indicatori di “qualità percepita” ed applicando a ciascuno i pertinenti pesi relativi e complessivi:

➤ **“Sotto-gruppo Indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza PRM”**, con peso complessivo del 20%:

“Sotto-gruppo Indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza PRM

N.	INDICATORI ANALITICI	Peso	Unità di misura	Obiettivi 2024	Risultato 2024	Obiettivi 2025	Obiettivi 2026	Obiettivi i 2027
Sottogruppo indicatori di qualità riferiti ai servizi di assistenza ai PRM								
PRM 1	Per PRM in partenza con prenotazione: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotazione	12,50%	Tempo trascorso indicato in minuti	5'40"	6'54"	5'35"	5'30"	5'25"
PRM 13	Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	7,50%	% pax soddisfatti	97,60%	100 %	97,70%	97,80%	97,90%

g. L’indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM

Il servizio PRM è affidato a società esterna.

h. Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM ed il relativo costo

Il servizio PRM è affidato a società esterna con costo pari a 2.919.419,56 annuale. Il servizio è erogato a cura della società affidataria del servizio (presidio fino a 17/18 FTE a turno per 3 turni giornalieri, utili quale guida per il dimensionamento) e l’assistenza risulta fornita per 365 giorni all’anno, senza soluzione di continuità, in concomitanza con lo svolgimento dell’attività aeroportuale e con l’impegno di svolgere il servizio anche in caso di anticipo e/o ritardo dei voli e in caso di operatività notturna. Sono messi a disposizione del fornitore del servizio le seguenti attrezzature e impianti:

- Sedie a rotelle
- Punti di richiesta di assistenza e pick up sulla viabilità in prossimità del Terminal con relativi stalli auto dedicati
- Dotazione sistemi informatici e di comunicazione

i. L'elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio di assistenza PRM

Vedi punto h.

j. L'indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue secondo la classificazione di cui alla sezione 5 (5.2.2) – del doc. 30 ECAC – Parte I – 11th edition/december 2009 – Amendment n° 2

Di seguito le tabelle riepilogative delle assistenze erogate nell'anno 2025 (Gennaio-Agosto)

	BLND			WCHR			WCHS			WCHC			DEAF			DPNA		
	prenotata	nonprenotata		prenotata	nonprenotata		prenotata	nonprenotata		prenotata	nonprenotata		prenotata	nonprenotata		prenotata	nonprenotata	
		Pax	Vettore															
GENNAIO	150	1	0	1072	10	0	2908	2	0	938	0	0	67	3	0	100	3	0
FEBBRAIO	111	0	0	640	6	0	2334	4	0	719	0	0	78	1	0	82	0	0
MARZO	124	2	0	913	10	0	2797	6	0	856	0	0	76	2	0	91	3	0
APRILE	187	2	0	1465	5	0	4011	10	0	1273	0	0	55	2	0	140	2	0
MAGGIO	420	2	0	2148	10	0	4400	16	0	1846	0	0	680	2	0	312	5	0
GIUGNO	270	3	0	1761	10	0	2945	3	0	1552	0	0	130	0	0	240	1	0
LUGLIO	173	3	0	2051	9	0	3630	6	0	1726	0	0	229	0	0	284	2	0
AGOSTO	195	0	0	1825	7	0	3586	5	0	1403	0	0	136	0	0	345	4	0
SETTEMBRE																		
OTTOBRE																		
NOVEMBRE																		
DICEMBRE																		
	1630	13	0	11875	67	0	26611	52	0	10313	0	0	1451	10	0	1594	20	0

Servizio prestato da: GH PALERMO

ATT/NE + 12 MAAS LUGLIO - ATT/NE +13 MAAS AGOSTO

Legenda

BLND: pax ipovedenti o ciechi.	WCHC: pax completamente immobili che non sono autosufficienti a bordo e necessitano di assistenza totale.
WCHR: pax che non possono percorrere lunghe distanze, ma possono salire e scendere le scale e muoversi in autonomia	DEAF: Pax con disabilità uditiva.
WCHS: pax che non possono percorrere lunghe distanze, e che non possono salire e scendere le scale ma sono autonomi a bordo.	DPNA: Pax con disabilità intellettuali o comportamentali.